

# Baromètre de la Formation à Distance en entreprise (FOAD)

---

Enquête EFE 2021 • Céreq – Dares – France compétences  
Entreprises du secteur privé, 1 à 999 salariés



SYNTHESE PROPOSEE PAR AINOA

## Adoption de la formation à distance en 2021



Plus d'un tiers des entreprises de moins de 1000 salariés ont proposé des formations à distance

## Trois formats, trois usages



25%

SYNCHRONE

Cours en ligne en direct avec un formateur. Interaction en temps réel entre apprenants et formateur.

Format dominant



3%

ASYNCHRONE

E-learning autonome, à son rythme. L'apprenant progresse selon ses disponibilités.

Flexibilité maximale



8%

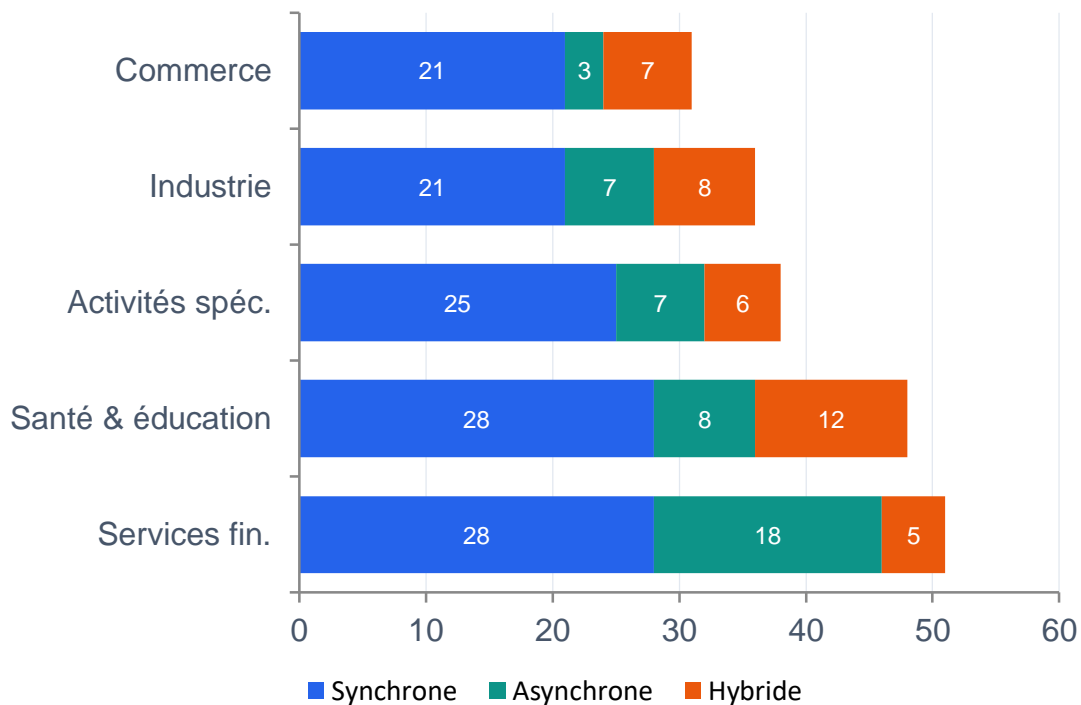
HYBRIDE

Combinaison synchrone + asynchrone. Le format le plus innovant et le plus exigeant en ingénierie.

Innovation pédagogique

## RÉSULTATS PAR SECTEUR

# Taux de recours à la FOAD selon l'activité



## TAUX D'ADOPTION GLOBAL

**51%**

Services financiers,  
info & immobiliers

**48%**

Santé & éducation

**38%**

Activités spécialisées  
& scientifiques

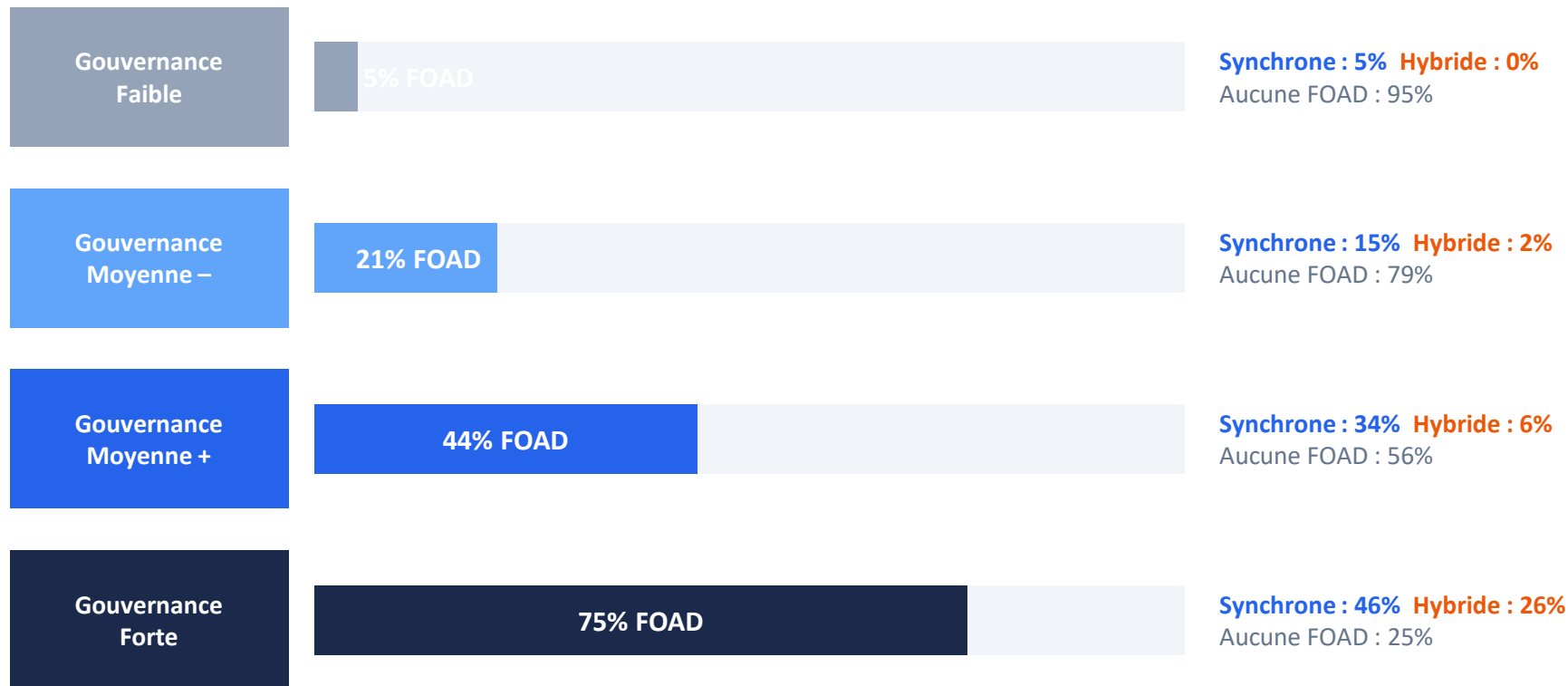
**36%**

Industrie

**31%**

Commerce

## La gouvernance : levier clé du recours à la FOAD



▣ Gouvernance forte : 26% utilisent l'hybride vs 8% en moyenne nationale

## Principaux enseignements pour AINOA



### Levier d'innovation

La FOAD facilite l'accès à la formation pour les salariés confrontés à des contraintes de temps (46%) ou de coût (24%).

Elle constitue un vecteur d'innovation organisationnelle.



### Inégalités persistantes

Les entreprises qui forment déjà le plus mobilisent davantage la FOAD. Le numérique ne réduit pas les inégalités. Il les amplifie si aucune politique volontariste n'est engagée.



### Rôle des OPCO

Les opérateurs de compétences sont des acteurs clés d'appui et de conseil, en priorité pour les TPE/PME de moins de 50 salariés, afin de structurer leur gouvernance formation.