



Version accessible du diaporama du webinaire AINOA : Accessibilité numérique – De la réglementation à l’action concrète — 27 mai 2025, 11 h 30

Table des matières

TABLE DES MATIERES	1
[1] PRESENTATION	2
[2] LES INTERVENANTS	2
[3] ACCESSIBILITE NUMERIQUE - AUDREY MANIEZ - ACCESS42	2
[10] ACCESSIBILITE NUMERIQUE – CATHERINE MOUGIN, PH.D – 3^E INNOVATION	5
[22] ACCESSIBILITE NUMERIQUE : L’IA AU SERVICE DE L’INCLUSIVITE - ALAN DRABCZYNSKI – ONLINEFORMAPRO	9

[1] Présentation

WEBINAIRE

Accessibilité numérique : de la réglementation à l'action concrète

Jeudi 27 mai 2025

[2] Les Intervenants

-  Audrey MANIEZ, ACCESS42
-  Catherine MOUGIN, 3E INNOVATION
-  Loïc TOURNEDOUET, AFPA
-  Alan DRABCZYNSKI, ONLINEFORMAPRO

[3] Accessibilité numérique - Audrey MANIEZ - ACCESS42

[4] Accessibilité numérique - C'est quoi ?

L'accessibilité numérique consiste à s'assurer que les interfaces numériques (site web, application métier, application mobile mais aussi bornes numériques) puissent être consultées et utilisées par les personnes en situation de handicap.

Comment ?

Normes et référentiels techniques :

- WCAG 2.2 (norme internationale pour les contenus web)
- RGAA (référentiel français pour les contenus web - pour l'instant car travail de refonte en cours)

- EN 301 549 (norme européenne pour les contenus web, applications mobiles, mobilier urbain)

[5] C'est obligatoire ? Pour qui ?

Depuis 2005

- Secteur public (administrations, collectivités territoriales, etc.)
- Organismes d'intérêt général autre qu'industriel ou commercial (office de tourisme, culturel...)
- Déléataires d'une mission de service public (transports en commun, eau, énergie...)

Depuis 2019

Entreprises privées dont le CA en France égal ou supérieur à 250 millions €

À partir du 28 juin 2025 !!

- Commerce électronique
- Services de transports de passagers
- Services bancaires
- Livres numériques

avec des exemptions pour les sociétés de services de moins de 10 salariés ou(et ?) de moins de 2 millions d'euros de CA

[6] Qu'est-ce qui est obligatoire ?

Pour tous : rendre ses services numériques (web et mobiles) conformes aux règles d'accessibilité numérique (norme EN 301 549)

En plus, pour les organismes soumis à l'obligation depuis 2005 et 2019

- Publier une déclaration d'accessibilité et afficher le niveau d'accessibilité sur chaque service
- Publier un schéma pluriannuel de mise en accessibilité
- Fournir un canal de signalement

En plus, pour les organismes entrant dans le champ d'application du 28 juin 2025 !!

- Des déclarations à faire aux autorités compétentes en cas de défaut, mais comment ?
- Publier une documentation du service ou produit vendu dans un format accessible

[7] Des autorités de contrôle

ARCOM

- Contrôle du service public ([documentation ARCOM](#)) et du livre numérique ([en savoir plus](#))
- Défaut de publication : jusqu'à 25 000€ d'amende par site
- Défaut de conformité à la norme : 50 000 € d'amende au maximum par site.

DGCCRF

- Contrôle le commerce électronique
- Signalement via [signal.conso](#)
- Sanctions financières
- Modalités déclaratives ? Délais ?

L'AMF et la BDF viendront contrôler par ailleurs le secteur bancaire.

[8] Et la formation dans tout ça ?

Le périmètre du commerce électronique dans [l'arrêté du 9/10/2023](#), ce sont les fonctionnalités relatives :

- à l'identification,
- à la sécurité (y compris les systèmes de signatures électroniques),
- et au paiement,
- rien n'est dit sur le reste (les pages d'informations des services doivent-elles être accessibles ? le service vendu utilisable en ligne doit-il être accessible ?). Dans l'attente de précisions des autorités compétentes ...

La formation professionnelle n'est pas directement concernée en tant que service, mais un OF pourrait l'être s'il a mis en place un système de vente en ligne, par exemple :

- vente de modules e-learning avec souscription en ligne (contrat et paiement) ;
- tunnel de paiement en ligne (quelle que soit la modalité de la formation).

[9] Comment faire ?

- Bien choisir ses outils (déclaration d'accessibilité, VPAT etc.)
- Accessibilité des LMS ? ([Guide LMS AINOA 2024-2025](#))
- Bien que vous utilisez des solutions déjà développées (LMS, SAAS, services en ligne), vous restez responsables des choix techniques => Il est important de se documenter et d'informer vos prestataires de vos obligations

- Introduire des exigences fortes d'accessibilité numérique dans les contrats :
 - dans les clauses contractuelles
 - dans les critères de choix des appels d'offres
- [Comment choisir un prestataire technique compétent en accessibilité numérique ?](#)
- [L'état condamné pour inaction](#), Yanous

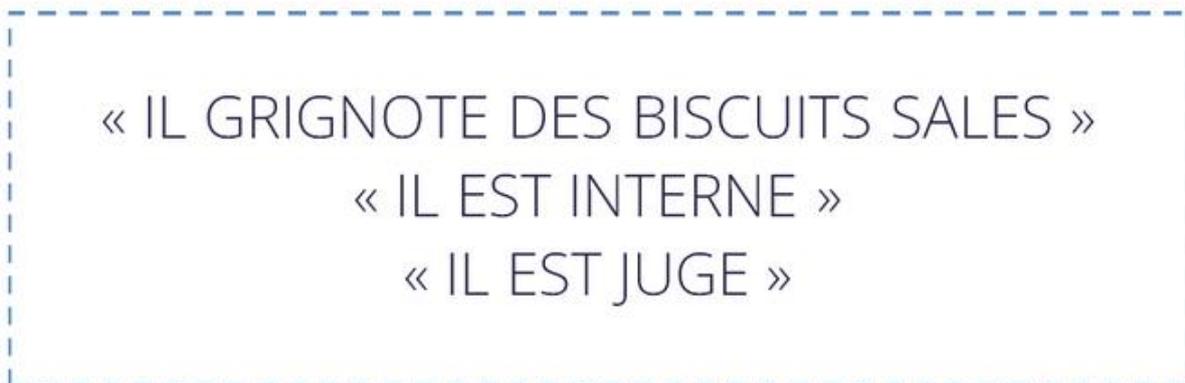
[10] Accessibilité numérique – Catherine Mougin, Ph.D – 3^E Innovation

[11] La mise en œuvre dans la formation

- Portes d'entrée en formation : le site Internet et l'application mobile.
- Le bâtiment : le LMS et ses plugins.
- Les équipements : les contenus soit toutes les activités et ressources pédagogiques (Word, PDF, SCORM, vidéo, page Web, classe virtuelle, évaluations, formulaire de contact et d'assistance technique, accompagnement, ...).

Rédaction des contenus

[12] Conserver les accents sur les lettres capitales



Les textes suivants sont affichés en majuscules :

- « IL GRIGNOTE DES BISCUITS SALES »
- « IL EST INTERNE »
- « IL EST JUGE »

[13] Conserver les accents sur les lettres capitales.

Comment ?

Codes majuscules avec caractères spéciaux.

Maintenez la touche Alt appuyée, écrivez le code au pavé numérique, relâchez la touche Alt";

- À : Alt 0192
- Â : Alt 0194
- Ä : Alt 0196
- Æ : Alt 0198
- Ç : Alt 0199
- É : Alt 0201
- Ê : Alt 0201
- Ë : Alt 0202
- Ì : Alt 0203
- Î : Alt 0206
- Ï : Alt 0207
- Ô : Alt 0212
- Ö : Alt 0214
- Œ : Alt 0140
- Û : Alt 0219
- Ü : Alt 0220

[14] Privilégiez l'écriture de longues phrases en minuscule



Le texte suivant est affiché en majuscules : « IL EST DIFFICILE DE LIRE UN TEXTE QUAND CELUI-CI EST ÉCRIT EN LETTRES CAPITALES, NOUS NE TROUVEZ PAS ? »

[15] Aligner le texte à gauche

À ton avis, quel est le
pourcentage de
personnes qui
naissent avec un
handicap ?

À ton avis, quel est le
pourcentage de
personnes qui naissent
avec un
handicap ?

Le texte « À ton avis, quel est le pourcentage de personnes qui naissent avec un handicap ? » est présenté sur la colonne de gauche avec une mise en forme de texte justifié, on voit alors de grands espaces supplémentaires ajoutés entre certains mots pour permettre la justification du contenu. La même phrase est présentée sur la colonne de droite, avec une mise en forme de texte aligné à gauche où les espaces entre tous les mots sont les mêmes.

[16] Expliciter les abréviations, sigles et acronymes

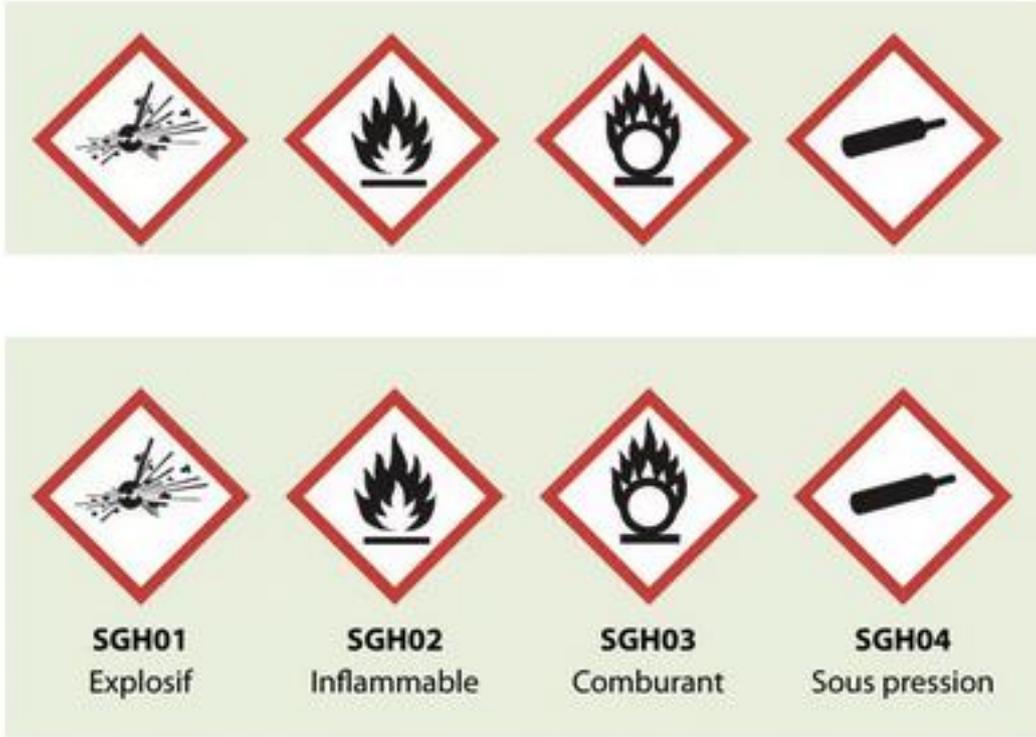
La MDPH vous invite à
la CDAPH pour votre
enfant atteint d'un
TDAH. Connaissez-
vous la MDPH ?

La Maison Départementale des
Personnes Handicapées (MDPH)
vous invite à la Commission des
Droits et de l'Autonomie des
Personnes Handicapées
(CDAPH) pour votre enfant
atteint d'un Trouble du Déficit
de l'Attention avec Hyperactivité
(TDAH). Connaissez-vous la
MDPH ?

Deux phrases sont présentées : une avec des acronymes sans leur définition, et une autre avec les mêmes acronymes accompagnés de leur définition.

- « La MDPH vous invite à la CDAPH pour notre enfant atteint d'un TDAH. Connaissez-vous la MDPH ? »
- « La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vous invite à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) pour votre enfant atteint d'un Trouble du Déficit de l'Attention avec Hyperactivité (TDAH). Connaissez-vous la MDPH ? »

[17] Associer un texte à chaque symbole ambigu



Une image avec une première ligne qui contient 4 panneaux d'avertissements de danger sans textes associés. Une seconde ligne avec les mêmes panneaux, associés à leur description : SGH01 Explosif, SGH02 Inflammable, SGH03 Carburant, SGH04 Sous pression.

[19] Veiller à ce que les contrastes entre le texte ou l'élément graphique et la couleur d'arrière-plan soient suffisants



Vérifier les contrastes avec Colour Contrast Analyser

Trouver un contraste renforcé avec Contrast Finder.

[20] Mettre un texte de remplacement aux images informative

**Nous
sommes
membre**



Avertissement : Par défaut, certains logiciels utilisent les noms des fichiers importés comme texte de remplacement.

[21] Pédagogie inclusive. Comment ?

1. Identification et prise en compte des besoins et difficultés individuels
2. Choix des outils (facilitants, compréhensifs par tous, engageants,...)
3. Création de parcours individualisés adaptés aux besoins et aux difficultés
4. Conception des contenus accessibles et « sur mesure » (exemple : FALC (Facile à lire et à comprendre), français simplifié, traduction en langue des signes, picto/iconographie,...)
5. Communication adaptée dans le cadre de l'accompagnement]

[22] Accessibilité numérique : L'IA au service de l'inclusivité - Alan DRABCZYNSKI – ONLINEFORMAPRO

[22] Onlineformapro : Accessibilité numérique : retour terrain

Notre rôle : concevoir des formations accessibles, utiles et adaptées à tous les publics.

- 25 ans d'expertise dans la conception de contenus et plateformes e-learning pour organismes publics et privés, PME, TPE, universités et grands groupes :
- 22 000 000 d'apprenants
- 3500 clients à travers le monde
- Distribuée dans 14 pays

Modules digital learning réalisés pour :

- l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI) (formations cybersécurité)

- Le ministère de l'intérieur / SGDSN
- France Éducation International
- CNIL
- la Banque de France
- Acteurs internationaux



Prestataire de l'AGEFIPH :

dispositif d'accompagnement Inclu'Pro

[23] Étude de cas. Une condition concrète de travail.

En tant qu'éditeur de contenus [*Contenu à l'écran – Capture d'écran de l'outil de surcouche UserWay accompagné du texte « Le plugin UserWay pour les sites e-commerce/sites web »*]

ing, l'accessibilité devient une condition concrète de travail surtout quand on intervient pour des organismes publics.

- Les exigences en matière d'accessibilité progressent (appels d'offres).
- Mot d'ordre : perception/utilisable/compréhensible/robuste.

Des défis concrets

Ex : Modules de formation pour l'ANSSI (400 000 inscrits).



[24] Étude de cas. Audit et mise en conformité

Critères et tests – RGAA.

- Obligation de sous-titrer toutes les vidéos de la plateforme.
- Textes alternatifs sur l'intégralité des médias de la plateforme côté administrateur et apprenant + 5000 h de contenu digital learning du catalogue.
- Utiliser le DSFR (Design system Français)

Des semaines de travail... mais aujourd'hui, un socle de qualité.



[25] L'IA comme accélérateur de mise en accessibilité



L'accessibilité numérique bénéficie aujourd'hui de nombreux outils d'intelligence artificielle (IA) gratuits ou freemium.

Ces solutions aident à rendre les contenus digitaux plus accessibles sans nécessiter de compétences techniques pointues.

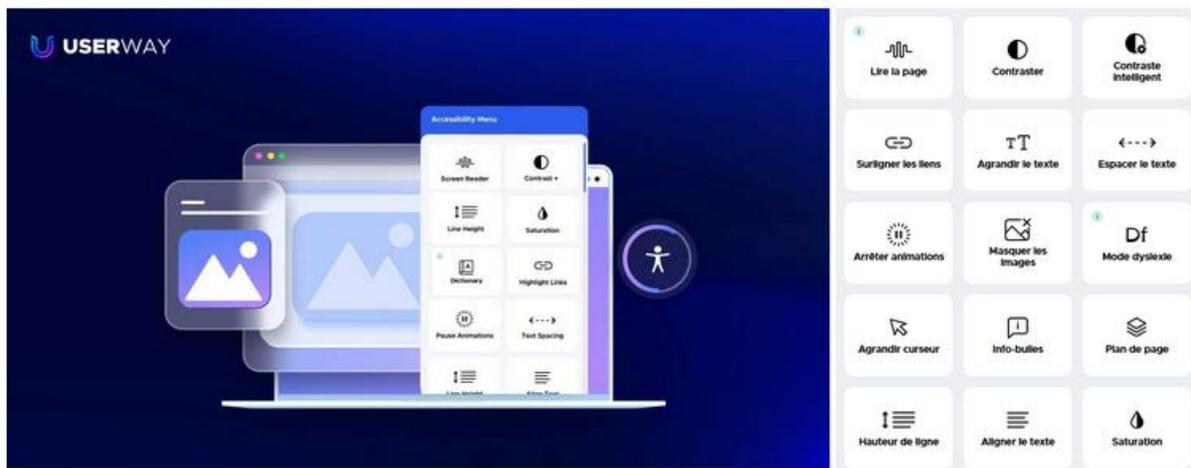
[26] 15 outils à utiliser

Tous les outils pour vous aider à améliorer l'accessibilité de vos contenus

- [YesChat : Simplification FALC](#)
- [Falc-on](#)
- [Capcut : Sous-titrage de vidéo](#)
- [Veed.io : Sous-titrage de vidéos](#)
- [ClipChamp : Montage vidéo](#)

- [Génération de texte alternatif par IA](#)
- [AltTextGenerator](#)
- [Audit d'accessibilité Google LightHouse](#)
- [Audit : Wave](#)
- [Plugin d'inclusion numérique Facil-Iti](#)
- [UserWay : Accessibility](#)
- [TTSMaker – Free text to speech](#)
- [Le DSFR – Design System de l'État](#)
- [Vérification code/mise en conformité](#)

[27] Retour terrain : le plugin User Way pour les sites e-commerce/sites web



[28-31] Démonstrations



Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

[En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation](#)



Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation

Menu D'accessibilité (CTRL+U)

- TDAH profil actif
- Handicap moteur
- Aveugle
- Daltonien
- Df Dyslexie
- Cognitif et Apprentissage
- Convulsions et épilepsie
- TDAH

XL Widget surdimensionné

- Lire la page
- Contraster
- Contraste Intelligent
- Surigner les liens
- Agrandir le texte
- Espacer le texte
- Activer animations
- Masquer les Images
- Df Mode dyslexie

accessibilité Configuration **USERWAY** a Level Access company

Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation

Menu D'accessibilité (CTRL+U)

- Français (French)
- Daltonien profil actif
- Handicap moteur
- Aveugle
- Daltonien
- Df Dyslexie
- Basse vision
- Cognitif et Apprentissage
- Convulsions et épilepsie
- TDAH

XL Widget surdimensionné

- Lire la page
- Contraster
- Contraste Intelligent
- Surigner les liens
- Agrandir le texte
- Espacer le texte
- Masquer les
- Df

accessibilité Configuration **USERWAY** a Level Access company

Ressource Handicap Formation Hauts-de-France

RHF Référent Handicap Engager une démarche progrès Accompagner un apprenant Agenda Res

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

[En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation](#)

Menu D'accessibilité (CTRL+U)

FR Français (French)

Aveugle profil actif

Handicap moteur **Aveugle**

Daltonien Df Dyslexie

Basse vision Cognitif et Apprentissage

Convulsions et épilepsie TDAH

XL Widget surdimensionné

Lire normalement Contraster **Contraste Intelligent**

Surigner les liens Agrandir le texte Espacer le texte

Masquer les Df

accessibilité Configuration **USERWAY** Level Access company

[32] Actualité : Un regard vers le futur du web



« C'est un moment extraordinaire : Les ordinateurs voient, pensent et comprennent désormais. Malgré cette capacité sans précédent, notre expérience reste façonnée par des produits et des interfaces traditionnels. ».

Il y a deux ans, Jony Ive et le collectif créatif LoveFrom ont discrètement commencé à collaborer avec Sam Altman et l'équipe d'OpenAI.

<https://openai.com/sam-and-jony/>

[33] Questions/réponses

[34] Rejoignez-nous en 2025

Tarifs et modalités : ainoa-asso.fr/adhesion/

contact@ainoa-asso.fr

www.ainoa-asso.fr