

- WEBINAIRE

Accessibilité numérique : de la réglementation à l'action concrète

Mardi 27 mai 2025

Les Intervenants



Audrey MANIEZ
ACCESS42



Catherine MOUGIN
3E INNOVATION



Loïc TOURNEDOUET
AFPA



Alan DRABCZYNSKI
ONLINEFORMAPRO

Accessibilité numérique



Audrey MANIEZ

ACCESS42



Accessibilité numérique

C'est quoi ?

L'accessibilité numérique consiste à s'assurer que les interfaces numériques (site web, application métier, application mobile mais aussi bornes numériques) puissent être consultées et utilisées par les personnes en **situation de handicap**.

Comment ?

Normes et référentiels techniques :

- WCAG 2.2 (norme internationale pour les contenus web)
- RGAA (référentiel français pour les contenus web - pour l'instant car travail de refonte en cours)
- EN 301 549 (norme européenne pour les contenus web, applications mobiles, mobilier urbain)





Accessibilité numérique

C'est obligatoire ? Pour qui ?

Depuis 2005

- Secteur public (administrations, collectivités territoriales, etc.)
- Organismes d'intérêt général autre qu'industriel ou commercial (office de tourisme, culturel...)
- Déléataires d'une mission de service public (transports en commun, eau, énergie...)

Depuis 2019

- Entreprises privées dont le CA en France égal ou supérieur à 250 millions €



À partir du 28 juin 2025 !!

- Commerce électronique
- Services de transports de passagers
- Services bancaires
- Livres numériques

*avec des exemptions pour les sociétés de services de moins de 10 salariés
ou(et ?) de moins de 2 millions d'euros de CA*



Accessibilité numérique

Qu'est-ce qui est obligatoire ?

Pour tous : rendre ses services numériques (web et mobiles) conformes aux règles d'accessibilité numérique (norme EN 301 549)

En plus, pour les organismes soumis à l'obligation depuis 2005 et 2019

- Publier une déclaration d'accessibilité et afficher le niveau d'accessibilité sur chaque service
- Publier un schéma pluriannuel de mise en accessibilité
- Fournir un canal de signalement

En plus, pour les organismes entrant dans le champ d'application du 28 juin 2025 !!

- Des déclarations à faire aux autorités compétentes en cas de défaut, mais comment ?
- Publier une documentation du service ou produit vendu dans un format accessible





Accessibilité numérique

Des autorités de contrôle

ARCOM

- Contrôle du service public ([documentation ARCOM](#)) et du livre numérique ([en savoir plus](#))
- Défaut de publication : jusqu'à 25 000€ d'amende par site
- Défaut de conformité à la norme : 50 000 € d'amende au maximum par site.

DGCCRF

- Contrôle le commerce électronique
- Signalement via [signal.conso](#)
- Sanctions financières
- Modalités déclaratives ? Délais ?



L'AMF et la BDF viendront contrôler par ailleurs le secteur bancaire.

Accessibilité numérique

Et la formation dans tout ça ?

La formation professionnelle n'est pas directement concernée en tant que service,

Mais un OF pourrait l'être s'il a mis en place un système de vente en ligne, par exemple :

- vente de modules e-learning avec souscription en ligne (contrat et paiement) ;
- tunnel de paiement en ligne (quelque soit la modalité de la formation).

Le **périmètre du commerce électronique** dans l'[arrêté du 9/10/2023](#), ce sont les fonctionnalités relatives :

- à l'identification,
- à la sécurité (y compris les systèmes de signatures électronique),
- et au paiement,
- **rien n'est dit sur le reste** (les pages d'informations des services doivent-elles être accessibles ? le service vendu utilisable en ligne doit-il être accessible ?). Dans l'attente de précisions des autorités compétentes ...





Accessibilité numérique

Comment faire ?

- Bien choisir ses outils (déclaration d'accessibilité, VPAT etc.)
 - Accessibilité des LMS ? ([Guide LMS AINOA 2024-2025](#))
 - Bien que vous utilisez des solutions déjà développées (LMS, SAAS, services en ligne), **vous restez responsables des choix techniques** => Il est important de se documenter et d'[informer vos prestataires de vos obligations](#)
 - Introduire des exigences fortes d'accessibilité numérique dans les contrats :
 - dans les clauses contractuelles
 - dans les critères de choix des appels d'offres
- [Comment choisir un prestataire technique compétent en accessibilité numérique ?](#)
- [L'état condamné pour inaction](#), Yanous



Accessibilité numérique



Catherine MOUGIN, Ph.D

3E INNOVATION

Accessibilité numérique

La mise en œuvre dans la formation

Le site Internet et l'application mobile

Ex : Portes d'entrée en formation



Le LMS et ses plugins

Ex : Le bâtiment



Les contenus soit toutes les activités et ressources pédagogiques

(Word, PDF, SCORM, vidéo, page Web, classe virtuelle, évaluations,
formulaire de contact et d'assistance technique, accompagnement, ...)

Ex : Les équipements



Rédaction des contenus

Conserver les accents sur les lettres capitales

« IL GRIGNOTE DES BISCUITS SALES »

« IL EST INTERNE »

« IL EST JUGE »

Rédaction des contenus

Conserver les accents sur les lettres capitales

Comment ?

Codes majuscules avec caractères spéciaux.

Maintenez la touche Alt appuyée, écrivez le code au pavé numérique, relâchez la touche Alt";

À Alt 0192

Â Alt 0194

Ä Alt 0196

Æ Alt 0198

Ç Alt 0199

È Alt 0201

É Alt 0201

Ê Alt 0202

Ë Alt 0203

Î Alt 0206

Ï Alt 0207

Ô Alt 0212

Alt 0214

Œ Alt 0140

Û Alt 0219

Ü Alt 0220



Rédaction des contenus

Privilégiez l'écriture de longues phrases en minuscule

« IL EST DIFFICILE DE LIRE UN TEXTE
QUAND CELUI-CI EST ÉCRIT EN LETTRES
CAPITALES, VOUS NE TROUVEZ PAS ? »

Rédaction des contenus

Aligner le texte à gauche

À ton avis, quel est le
pourcentage de
personnes qui
naissent avec un
handicap ?

À ton avis, quel est le
pourcentage de
personnes qui naissent
avec un
handicap ?



Rédaction des contenus

Expliciter les abréviations, sigles et acronymes

La MDPH vous invite à la CDAPH pour votre enfant atteint d'un TDAH. Connaissez-vous la MDPH ?

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vous invite à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) pour votre enfant atteint d'un Trouble du Déficit de l'Attention avec Hyperactivité (TDAH). Connaissez-vous la MDPH ?

Rédaction des contenus

Associer un texte à chaque symbole ambigu



Rédaction des contenus

Veiller à ce que les contrastes entre le texte ou l'élément graphique et la couleur d'arrière-plan soient suffisants



Vérifier les contrastes avec **Colour Contrast Analyser**
Trouver un contraste renforcé avec **Contrast Finder**

Rédaction des contenus

Mettre un texte de remplacement aux images **INFORMATIVES**

**Nous
sommes
membre**



**Par défaut, certains logiciels utilisent les noms des fichiers
importés comme texte de remplacement**



Accessibilité numérique

Pédagogie inclusive

Comment ?

1. Identification et prise en compte des besoins et difficultés individuels
2. Choix des outils (facilitants, compréhensifs par tous, engageants, ...)
3. Création de parcours individualisés adaptés aux besoins et aux difficultés
4. Conception des contenus accessibles et « sur mesure » (exemple : FALC*, français simplifié, traduction en langue des signes, picto/iconographie, ...)
5. Communication adaptée dans le cadre de l'accompagnement



*FALC : Facile À Lire et À Comprendre

Accessibilité numérique

L'IA au service de l'inclusivité



Alan DRABCZYNSKI

ONLINEFORMAPRO

Onlineformapro

Accessibilité numérique : retour terrain

Notre rôle : concevoir des formations accessibles, utiles et adaptées à tous les publics.

- 25 ans d'expertise dans la conception de contenus et plateformes e-learning pour organismes publics et privés, PME, TPE, universités et grands groupes :
- 22 000 000 d'apprenants
- 3500 clients à travers le monde
- Distribuée dans 14 pays



Modules digital learning

réalisés pour :

- l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI) (formations cybersécurité)
- Le ministère de l'intérieur / SGDSN
- France Éducation International
- CNIL
- la Banque de France
- Acteurs internationaux

Prestataire de l'AGEFIPH :

dispositif d'accompagnement Inclu'Pro

Étude de cas

Une condition concrète de travail

En tant qu'éditeur de contenus digital-learning, l'accessibilité devient une condition concrète de travail surtout quand on intervient pour des organismes publics.

- Les **exigences** en matière d'accessibilité progressent (appels d'offres)
- Mot d'ordre : perception / utilisable / compréhensible / robuste

Des défis concrets

Ex : Modules de formation pour l'ANSSI
(400 000 inscrits)



Étude de cas

Audit et mise en conformité :

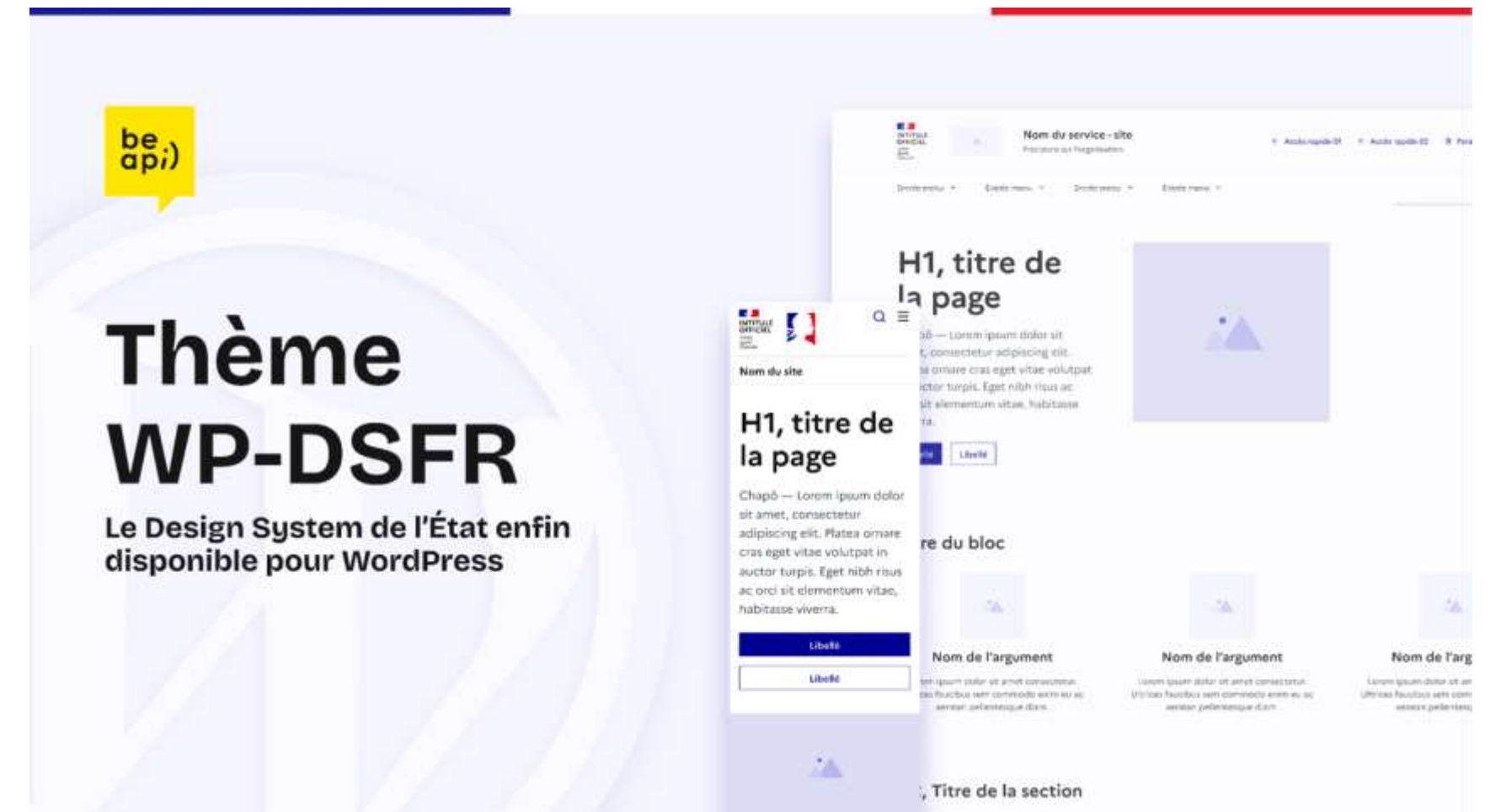
Critères et tests – RGAA

- Obligation de **sous-titrer toutes les vidéos** de la plateforme
- **Textes alternatifs** sur l'intégralité des médias de la plateforme côté administrateur et apprenant + 5000 h de contenu digital learning du catalogue
- Utiliser le DSFR (Design system Français)

Des semaines de travail...

mais aujourd'hui, un socle de qualité.

Critères et tests



L'IA comme accélérateur de mise en accessibilité



**L'accessibilité numérique bénéficie aujourd'hui de nombreux outils
d'intelligence artificielle (IA) gratuits ou freemium.**

Ces solutions aident à rendre les contenus digitaux plus accessibles sans nécessiter de compétences techniques pointues.

15 Outils à utiliser

Tous les outils pour vous aider à améliorer l'accessibilité de vos contenus



[YesChat : Simplification FALC](#)

[Falc-on](#)

[Capcut : Sous-titrage de vidéo](#)

[Veed.io : Sous-titrage de vidéos](#)

[ClipChamp : Montage vidéo](#)

[Génération de texte alternatif par IA](#)

[AltTextGenerator](#)

[Audit d'accessibilité Google LightHouse](#)

[Audit : Wave](#)

[Plugin d'inclusion numérique Facil-Iti](#)

[UserWay : Accessibility](#)

[TTSMaker – Free text to speech](#)

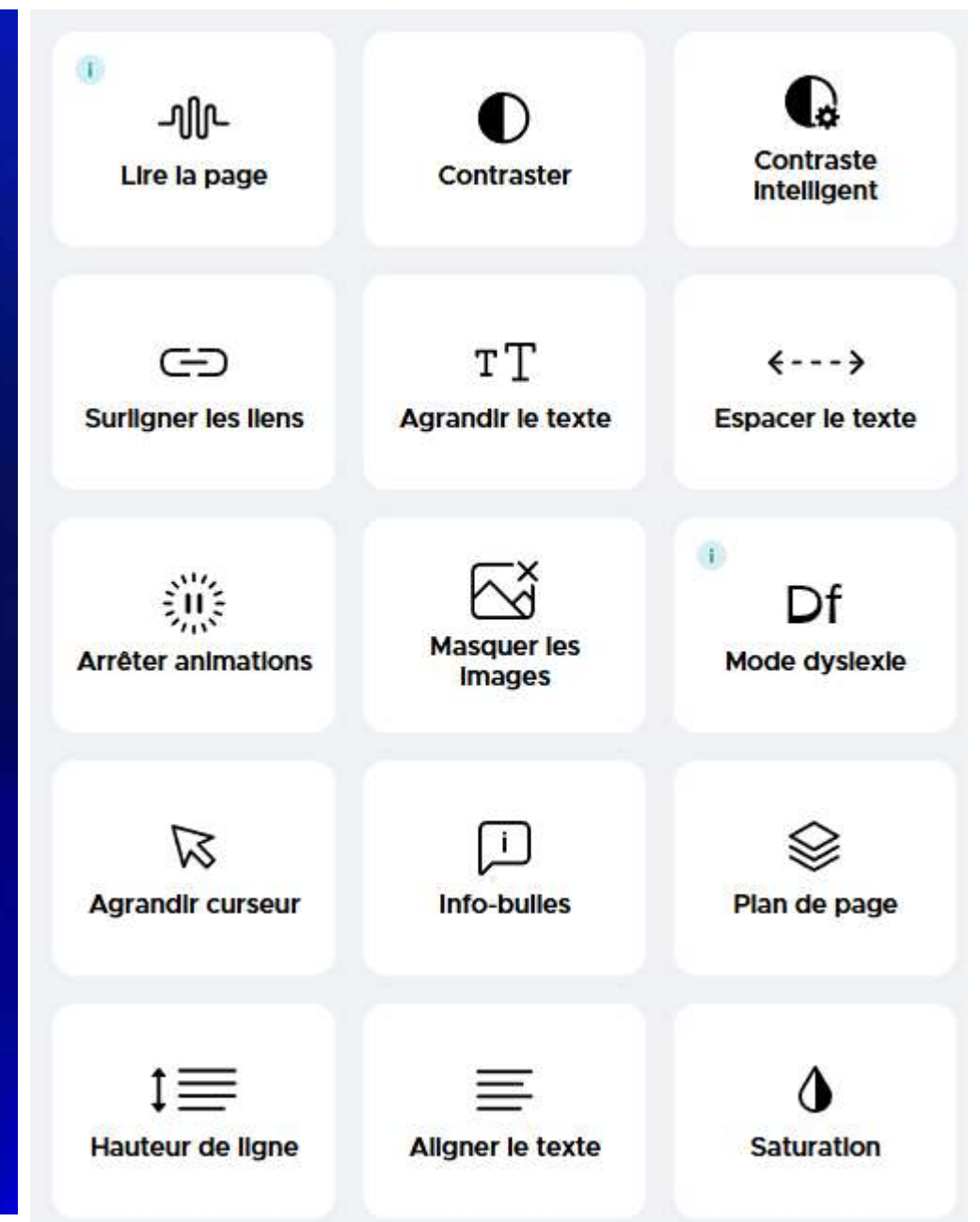
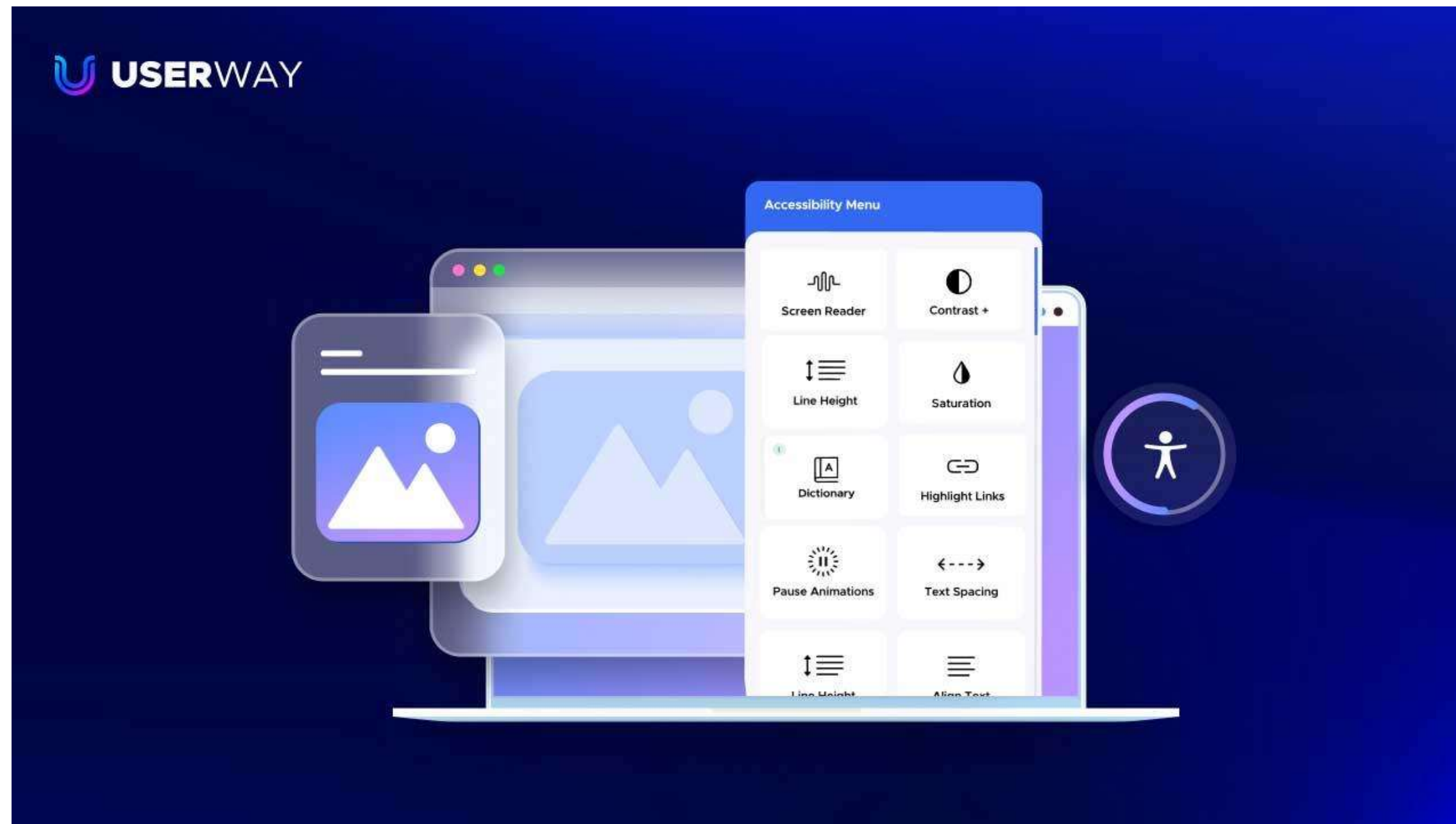
[Le DSFR – Design System de l'État](#)

[Vérification code / mise en conformité](#)



Retour terrain

Le plugin User Way pour les sites e-commerce/sites web



**Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France**

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

[En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation](#)



Menu D'accessibilité (CTRL+U)

FR Français (French) ▾

Profil d'accessibilité ▾

Handicap moteur

Aveugle

Daltonien

Df Dyslexie

Basse vision

Cognitif et Apprentissage

Convulsions et épilepsie

TDAH

XL Widget surdimensionné



Lire la page



Contraster



Contraste Intelligent



Surlligner les liens



Agrandir le texte



Espacer le texte



Masquer les



Df

accessibilité

[Configuration](#)

 **USERWAY**
a Level Access company

**Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France**

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation

**Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France**

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

[En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation](#)



Menu D'accessibilité (CTRL+U)

FR Français (French) ▾

 Daltonien profil actif ▾

 Handicap moteur

 Aveugle

 Daltonien ✓

 Df Dyslexie

 Basse vision

 Cognitif et Apprentissage

 Convulsions et épilepsie

 TDAH

XL Widget surdimensionné

 Lire la page

 Contraster

 **Contraste Intelligent** ✓

 Surligner les liens

 Agrandir le texte

 Espacer le texte

 Masquer les

 Masquer les

 Df

accessibilité

[Configuration](#)

 **USERWAY**
a Level Access company

**Ressource Handicap Formation
Hauts-de-France**

Mieux prendre en compte le handicap en formation

C'est accueillir et former dans les meilleures conditions une personne en situation de handicap et vous engager dans une démarche d'amélioration continue de votre accessibilité. C'est en cela que la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France vous appuie et vous accompagne.

[En savoir plus sur la Ressource Handicap Formation](#)



Menu D'accessibilité (CTRL+U)

FR Français (French) ▸

 Aveugle profil actif ▾

 Handicap moteur

 **Aveugle** ✓

 Daltonien

 Df Dyslexie

 Basse vision

 Cognitif et Apprentissage

 Convulsions et épilepsie

 TDAH

XL Widget surdimensionné

 Lire normalement

 Contraster

 Contraste Intelligent

 Surliquer les liens

 Agrandir le texte

 Espacer le texte

 Masquer les

 Masquer les

 Df

accessibilité

[Configuration](#)

 **USERWAY**
a Level Access company

Actualité

Un regard vers le futur du web

"C'est un moment extraordinaire : Les ordinateurs voient, pensent et comprennent désormais. Malgré cette capacité sans précédent, notre expérience reste façonnée par des produits et des **interfaces traditionnels**."

Il y a deux ans, Jony Ive et le collectif créatif LoveFrom ont discrètement commencé à collaborer avec Sam Altman et l'équipe d'OpenAI.

<https://openai.com/sam-and-jony/>





Questions & réponses



REJOIGNEZ-NOUS EN 2025

Tarifs et modalités : ainoa-asso.fr/adhesion/



contact@ainoa-asso.fr



www.ainoa-asso.fr