

Les usages de l'IA dans les pratiques d'évaluation

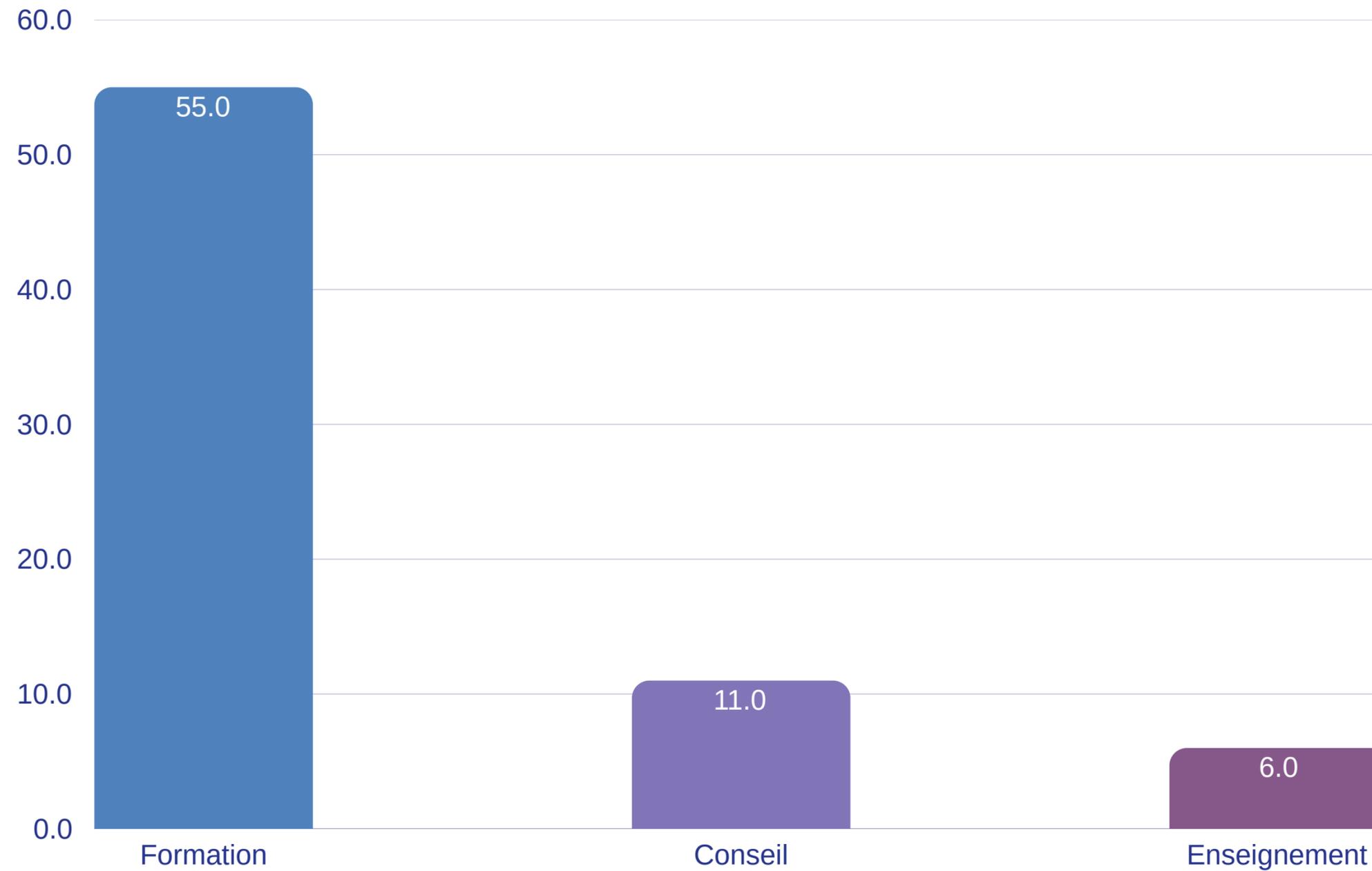
Enquête réalisée au 4e trimestre 2024

L'intelligence artificielle s'impose progressivement dans les pratiques pédagogiques et transforme notamment les méthodes d'évaluation. Pour mieux comprendre ces évolutions, le groupe de travail d'AINOA a mené une enquête au 4^e trimestre 2024 auprès de professionnels du secteur.

1ère partie

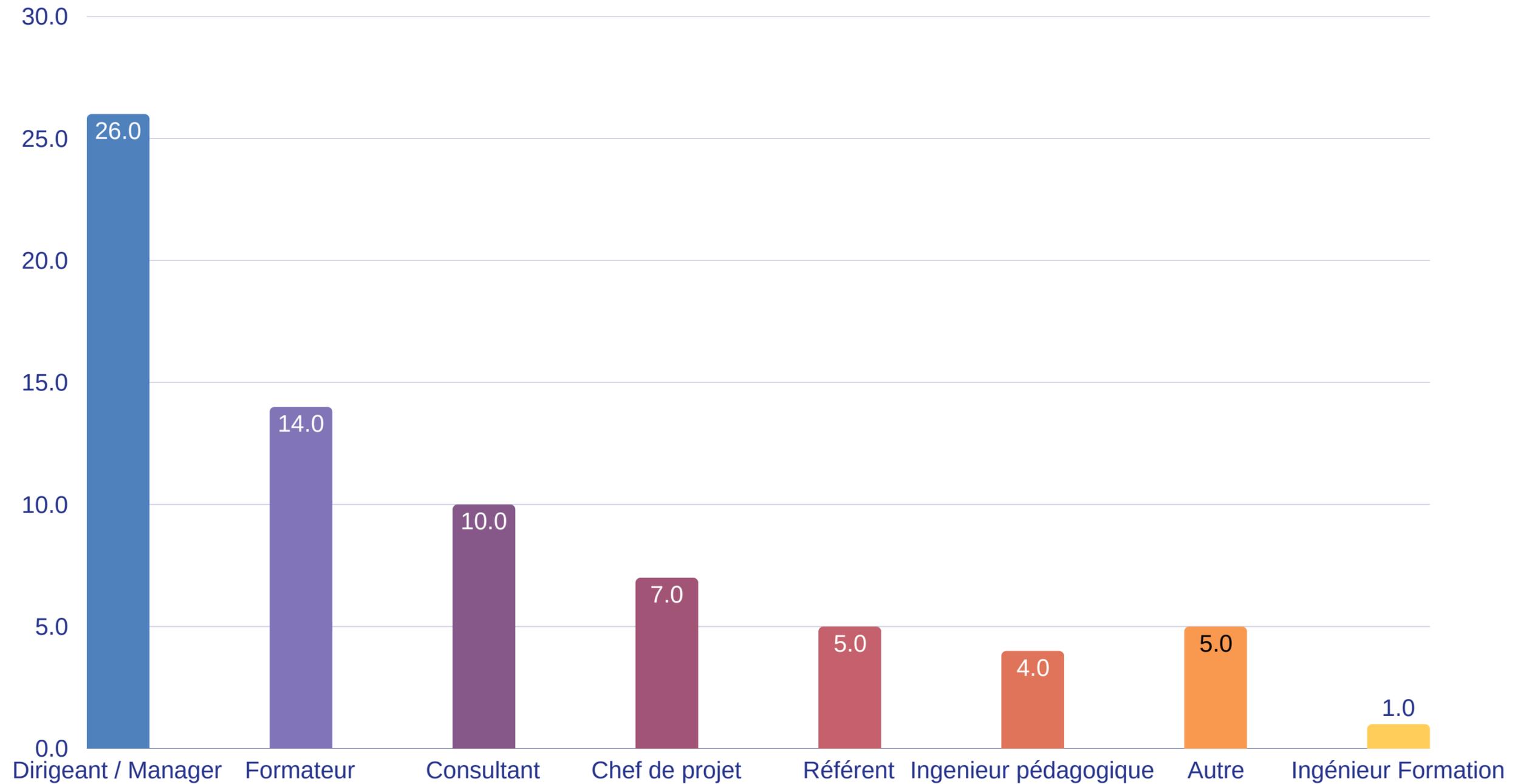
Profils et usages

Secteurs d'activité



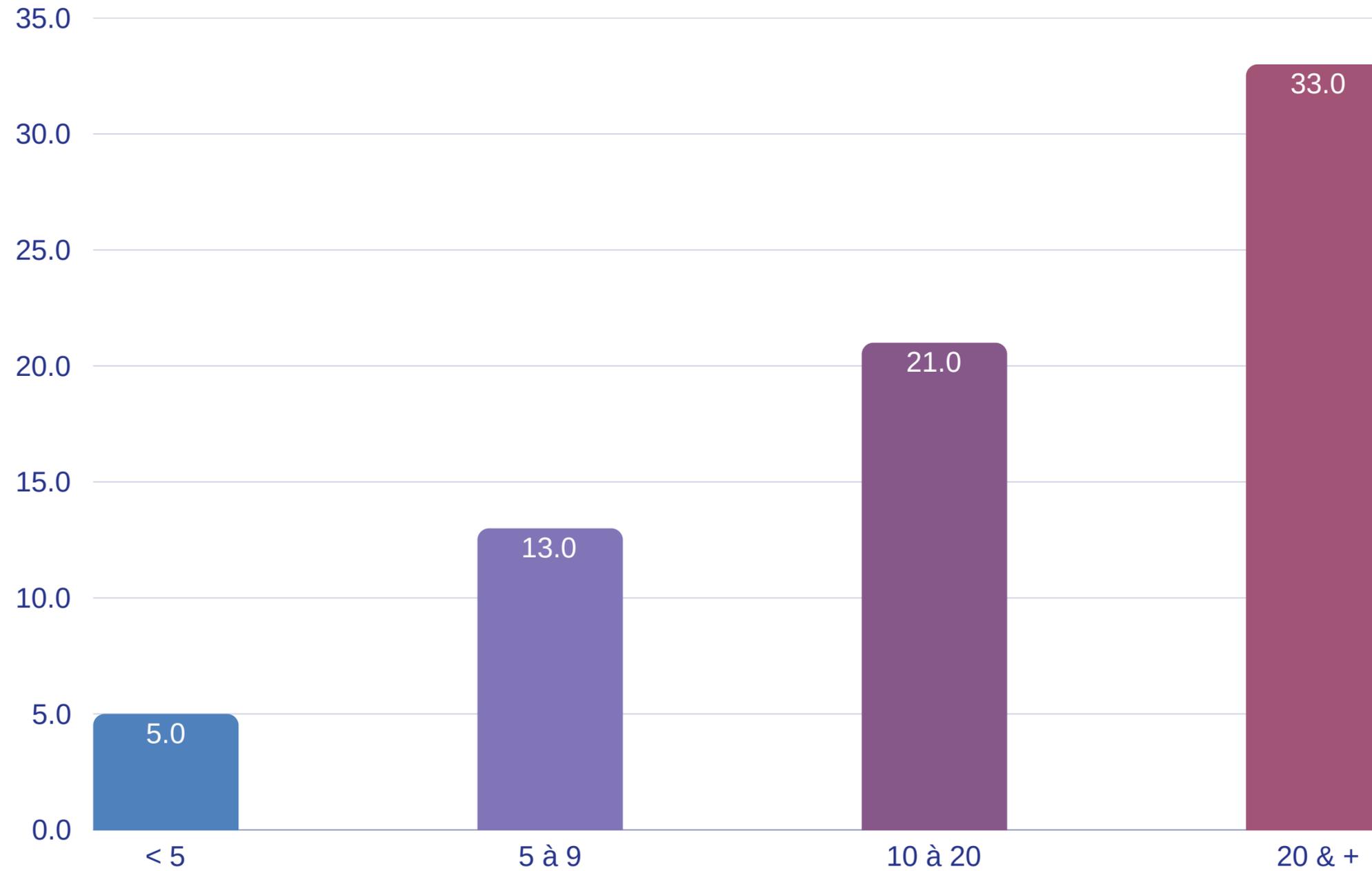
Sur les 72 répondants, le secteur de la formation domine, suivi par le conseil et l'enseignement.

Fonctions exercées



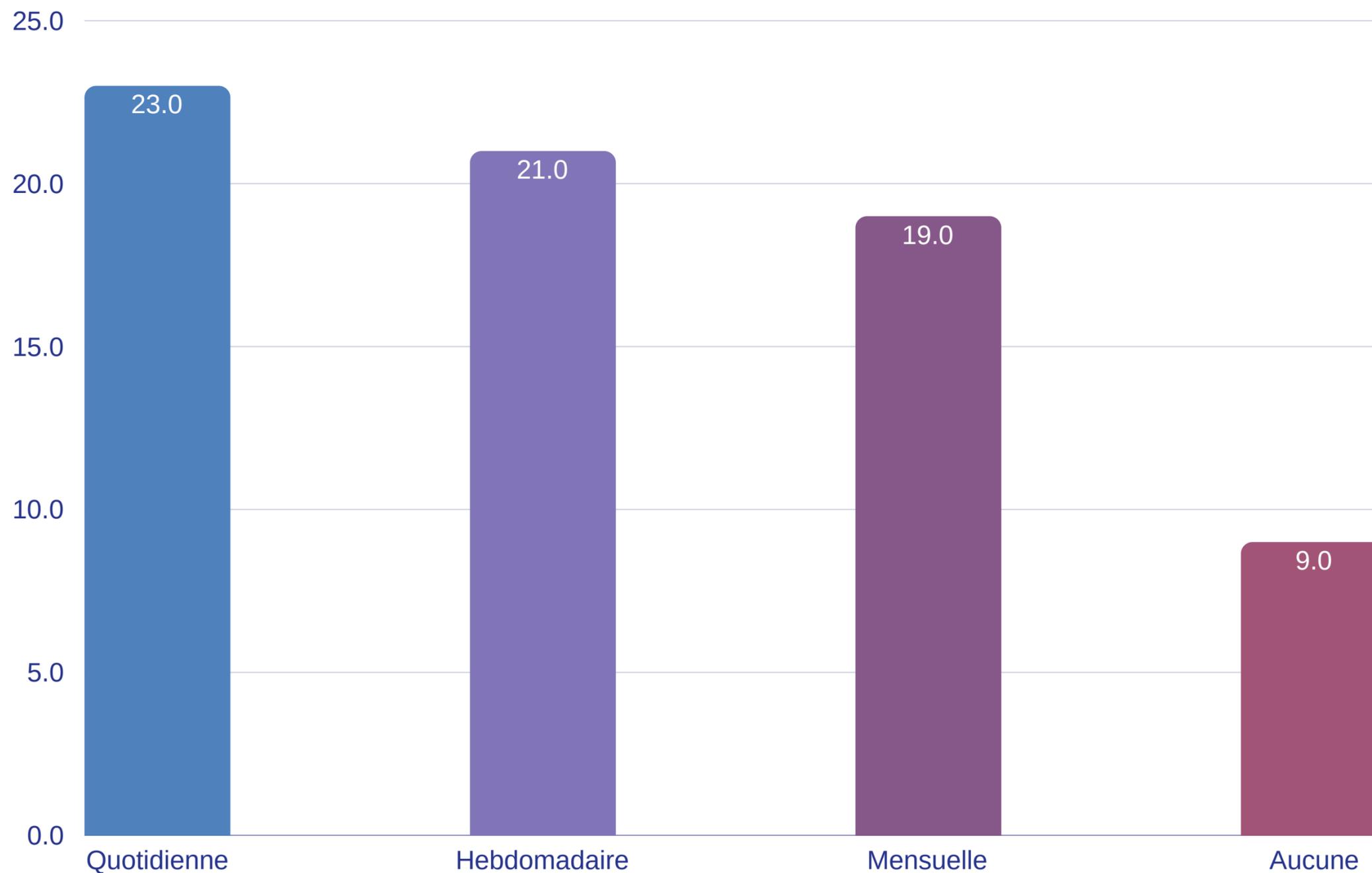
La majorité des répondants occupent des postes de dirigeants ou managers avec une représentation notable de formateurs, de consultants et de chef de projet.

Nombre d'années d'expérience



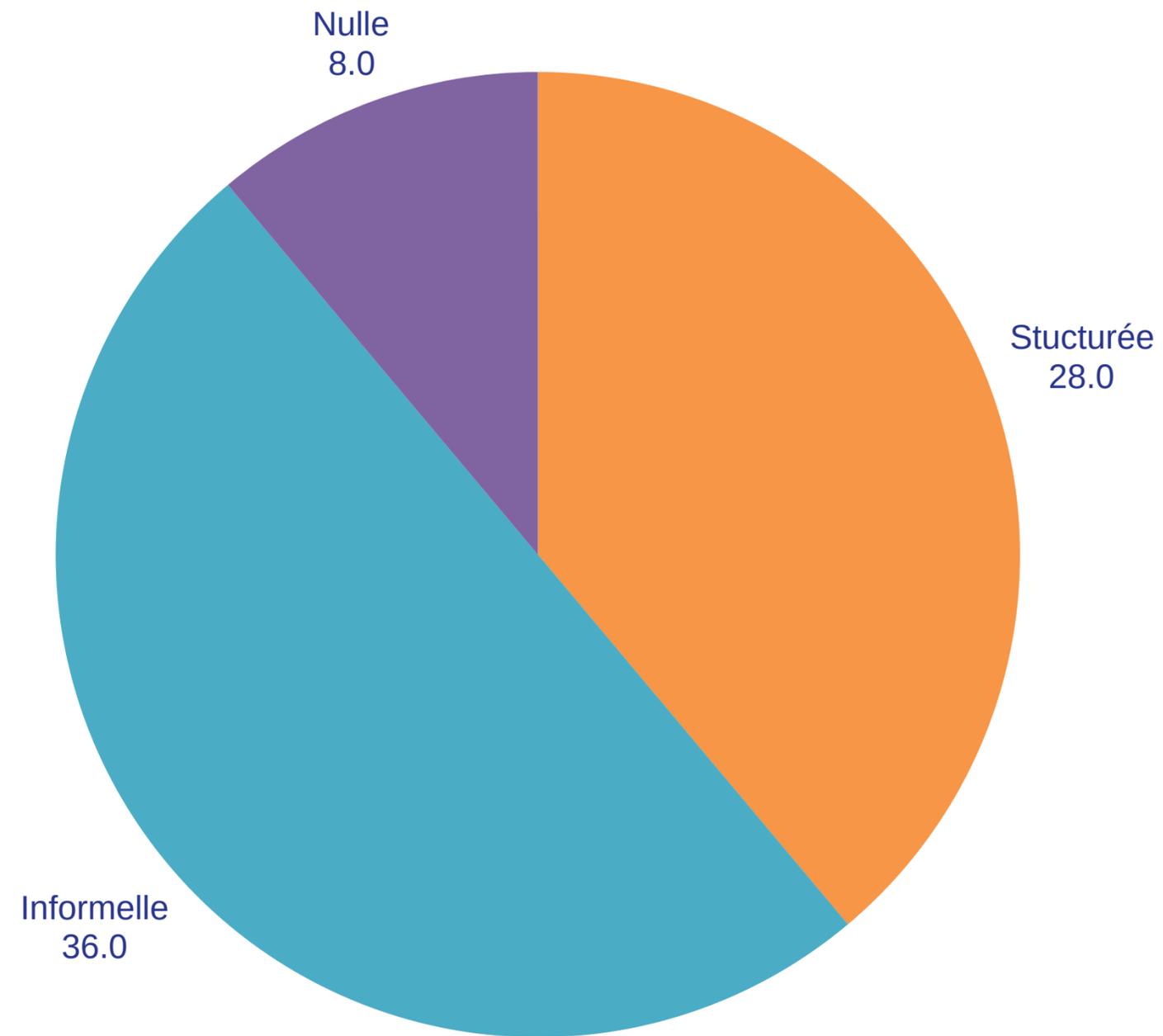
Une large majorité des répondants a plus de 10 ans d'expérience.

Fréquence d'utilisation de l'IA dans la pratique professionnelle



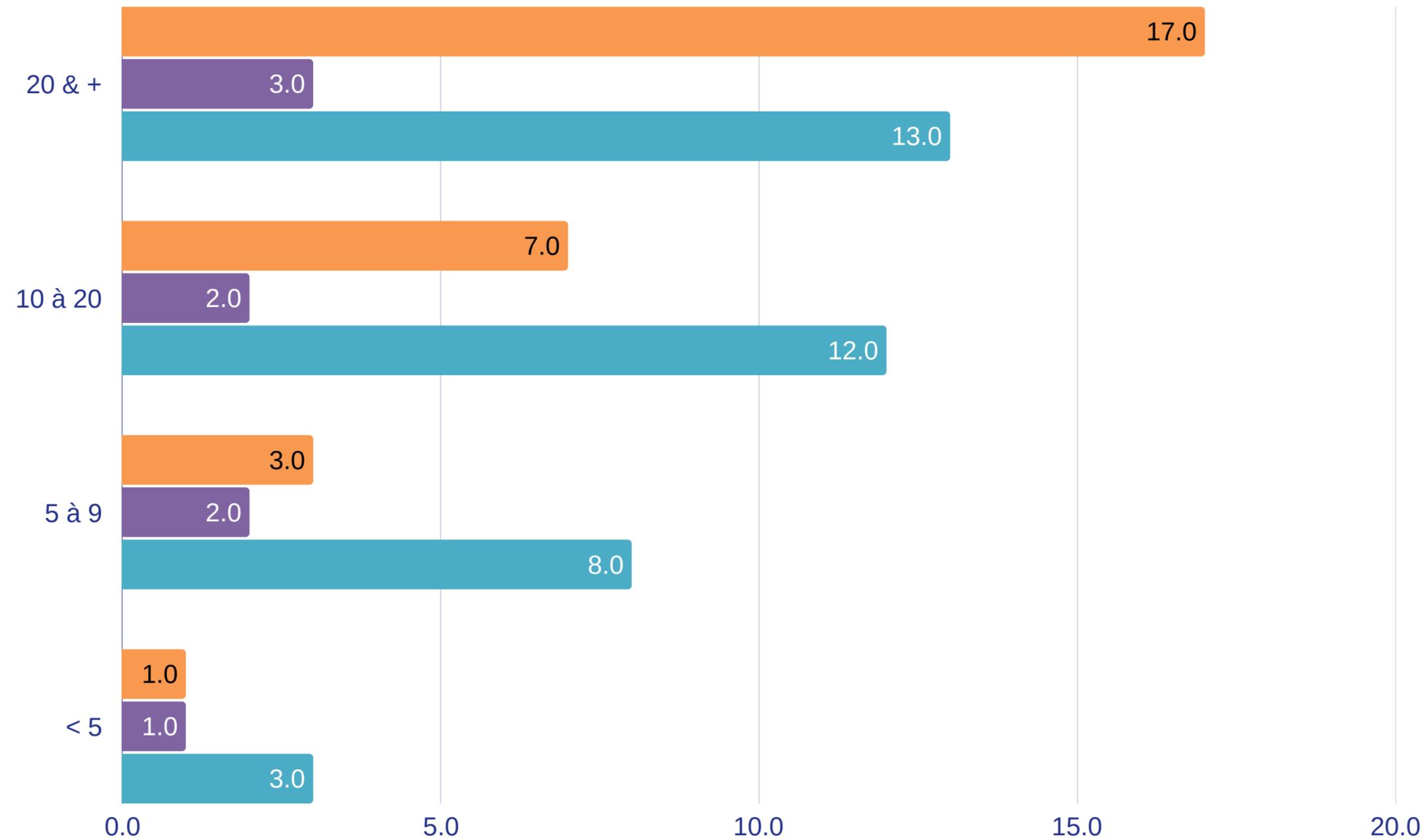
Les répondants se répartissent en 3 tiers et on note une petite dizaine de non-utilisateurs.

Type d'utilisation de l'IA

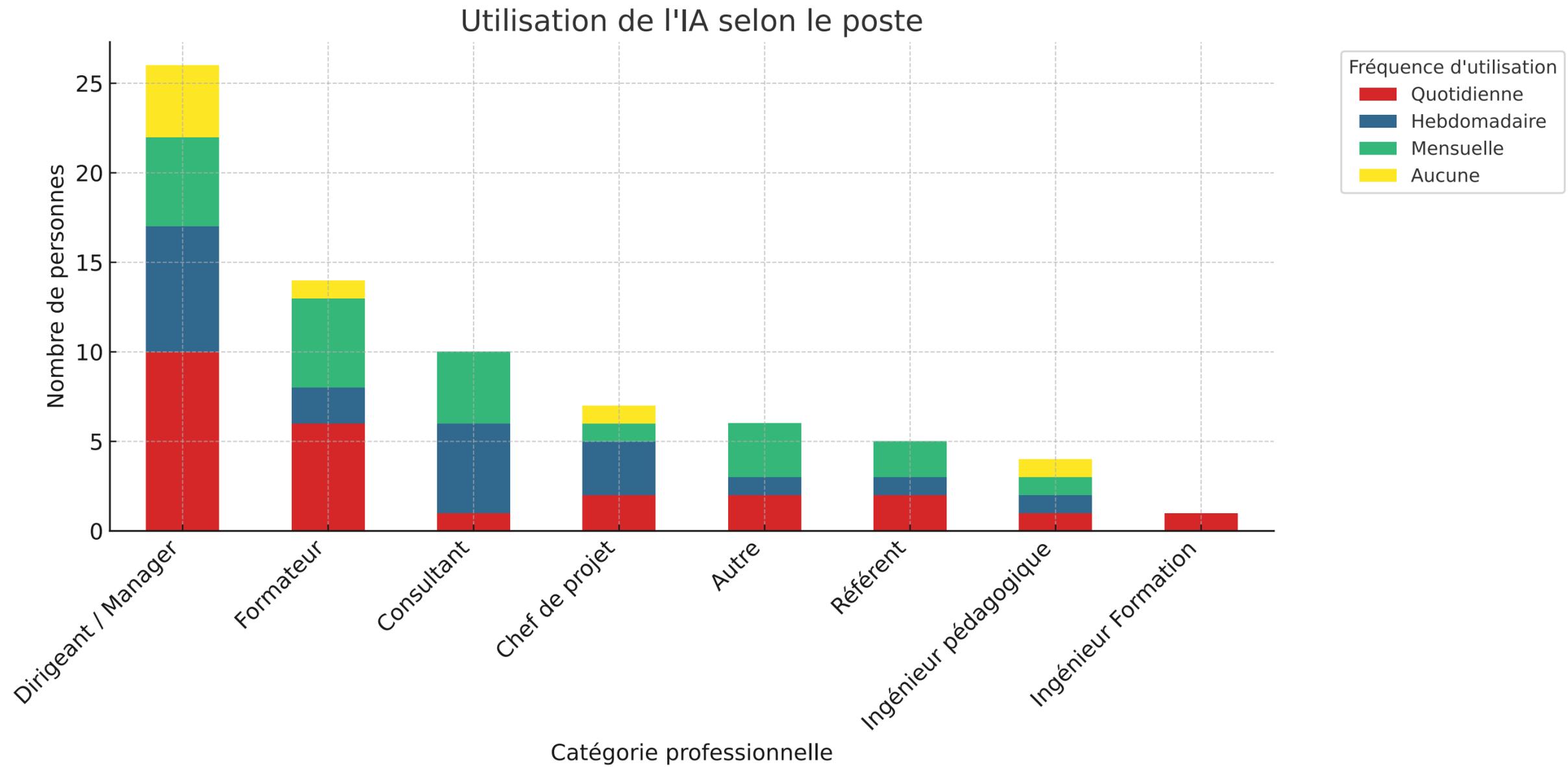


Les pratiques informelles restent fréquentes, mais les pratiques structurées sont bien représentées.

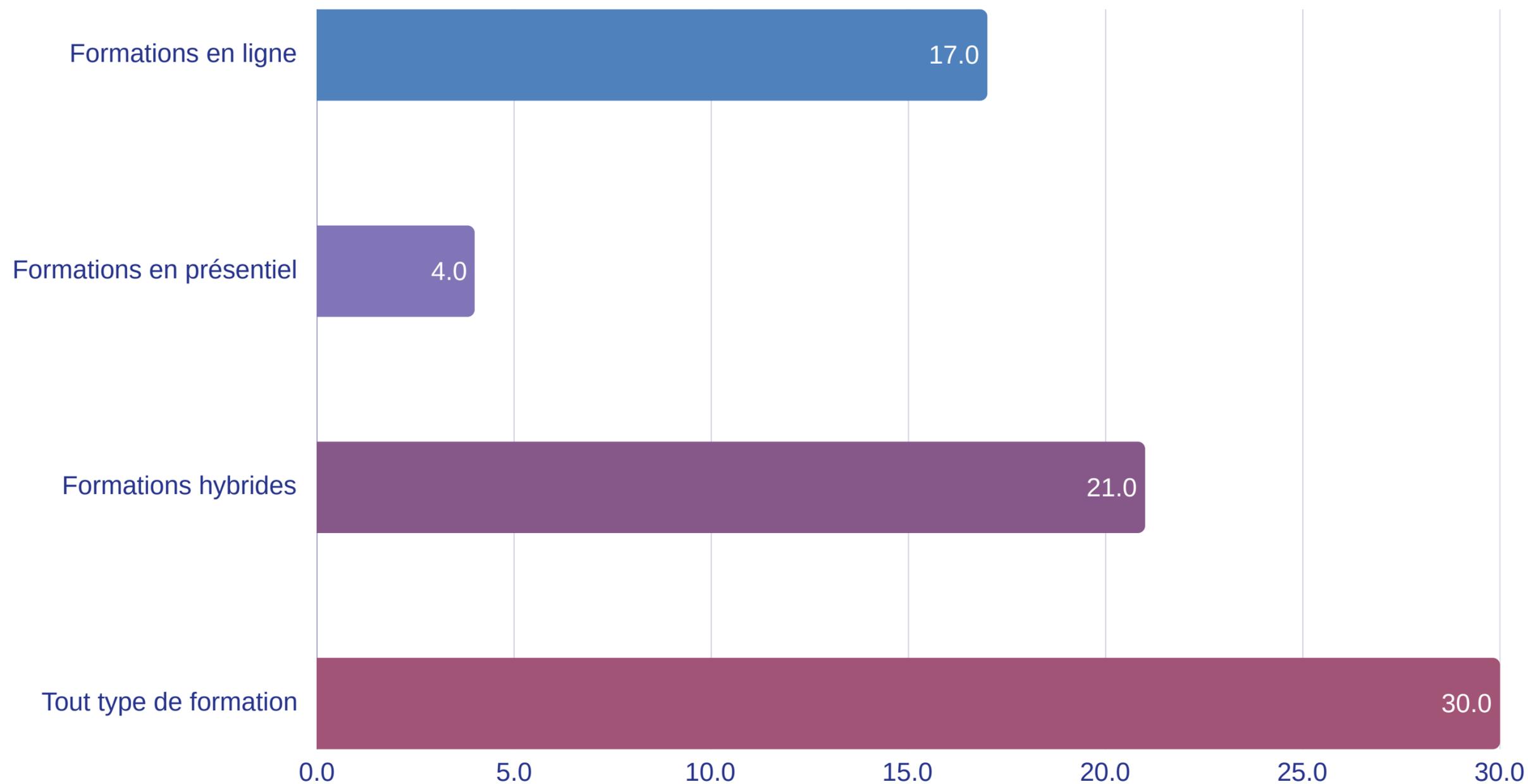
Utilisation de l'IA selon les années d'expérience



Utilisation de l'IA selon la fonction occupée

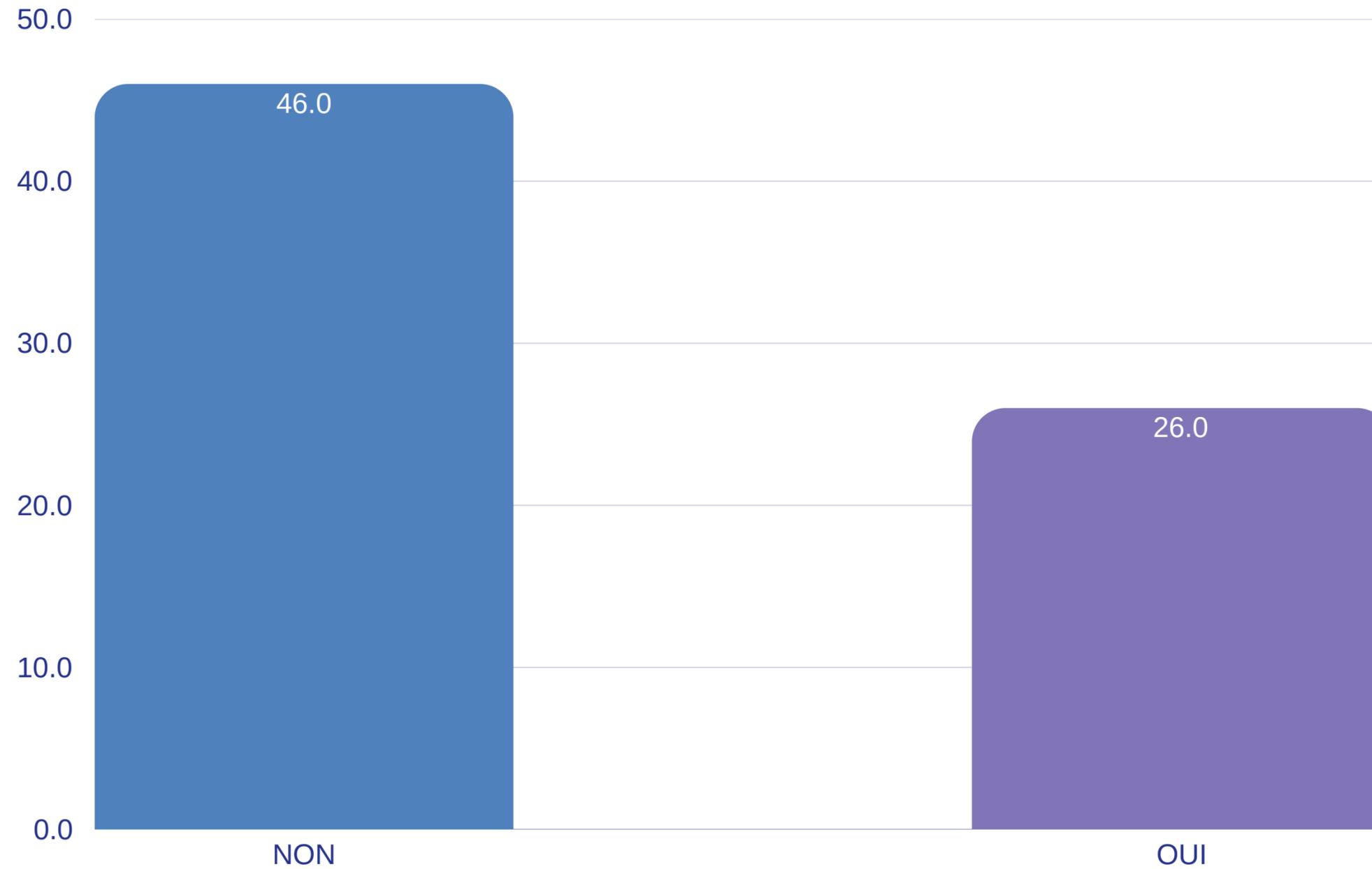


Formations bénéficiant de l'intégration de l'IA



La majorité des répondants considère que toutes les formations en bénéficient. Pour les autres ce sont les formations hybrides et en ligne qui sont perçues comme les principaux bénéficiaires de l'intégration de l'IA.

L'IA modifie-t-elle votre manière d'évaluer les apprenants ?



39 % rapportent un changement dans leurs pratiques d'évaluation en réponse à l'utilisation de l'IA par les apprenants.

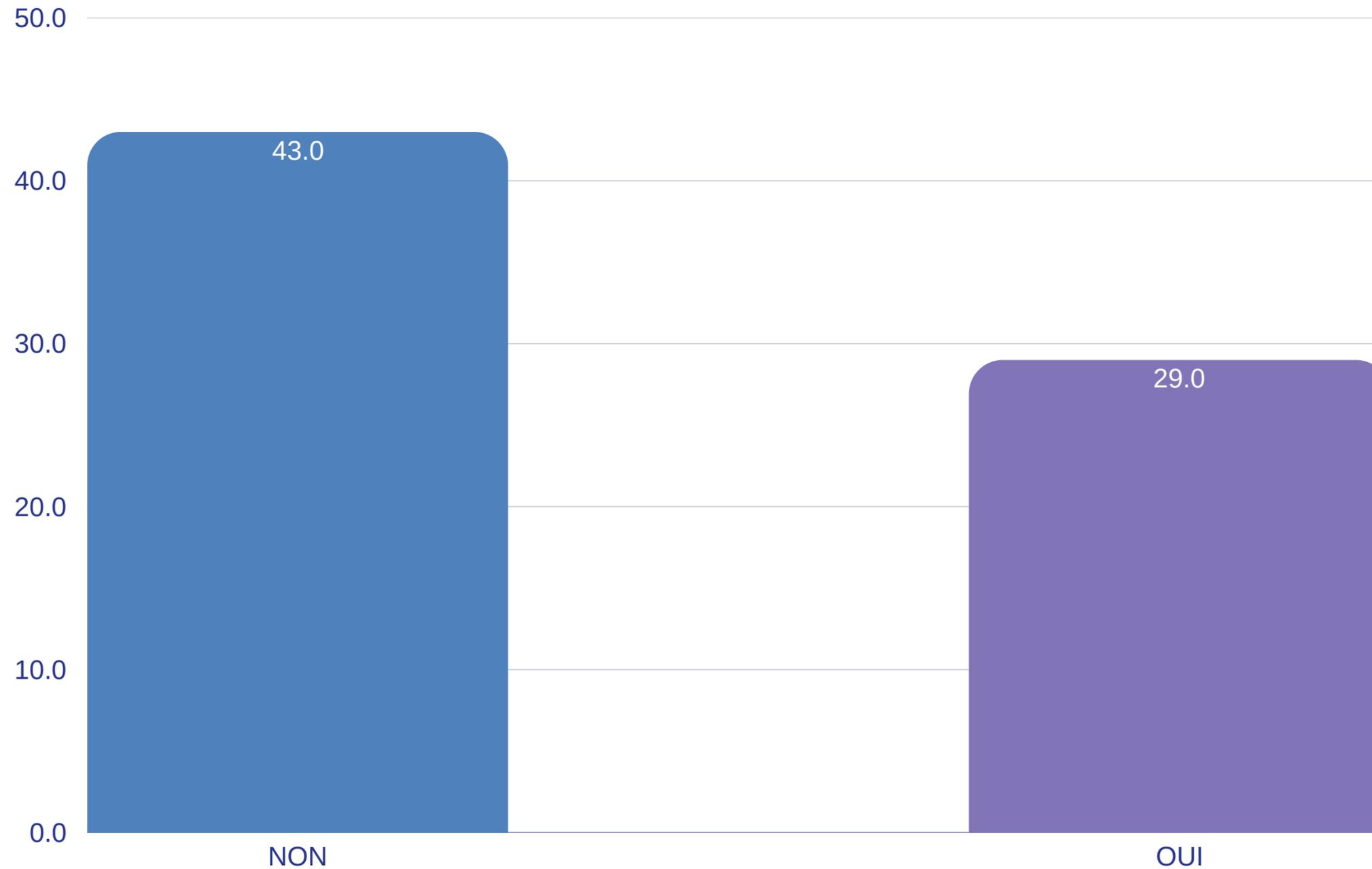
Si oui, les modifications mises en œuvre

Catégorie	Éléments cités
1. Approches orientées vers l'usage et la réflexion	Interroger la capacité d'action, de réaction et réflexive ; Approche plus orientée vers l'usage que la connaissance ; Cas concrets sans usage digital ; Questionner sur les choix et les argumentations pour vérifier la compréhension.
2. Adaptation des modalités d'évaluation	Plus d'oraux ; Meta-réflexions sur l'apport de l'IA ; Évaluations par les pairs ; Écrits réflexifs ; Raisonnement et analyse approfondie des écrits ; Présentiel pour éviter IA ; Moins de rendu final, plus sur la phase de conception ; Recentrer sur compétences, projets, plans d'actions.
3. Utilisation de l'IA comme outil pédagogique	Générer tests techniques (QCM), simulations, jeux ; Création de bot virtuel ; Intégrer l'IA dans la consigne comme support ou préalable à la réflexion ; Faire utiliser l'IA dans les travaux.
4. Contrôle de l'utilisation de l'IA et du plagiat	Logiciels de détection IA/plagiat ; Vérification des travaux avec détecteur ; Repérer les formulations typiques IA et échanger avec les apprenants ; Prise de recul sur les réponses, attention aux copier-coller IA.
5. Évolution vers des pratiques hybrides	Optimisation des temps de rédaction ; Création de questionnaires ouverts, verbatim, enquêtes spécifiques.
6. Renforcement de l'analyse et de la démarche	Vérification de la démarche et des méthodes ; Analyse plus poussée du raisonnement et des écrits.

2ème partie

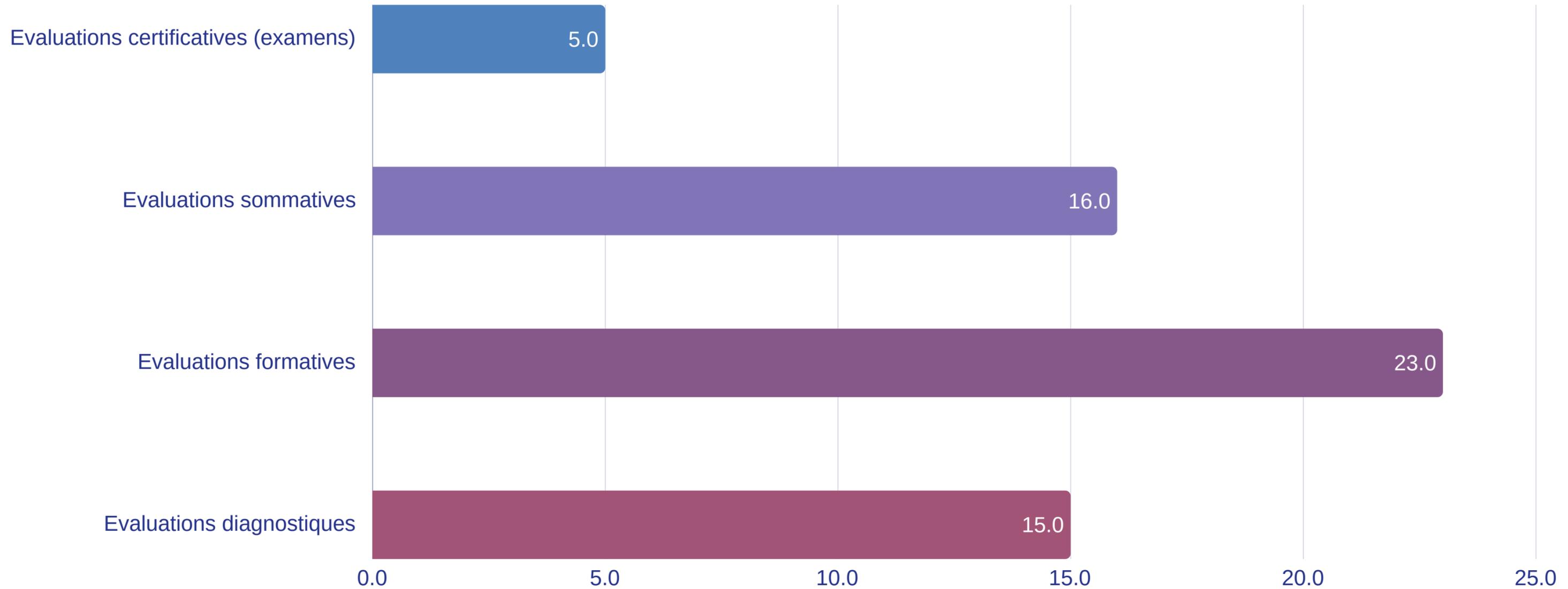
L'évaluation

Utilisation d'outils d'IA dans les pratiques d'évaluation



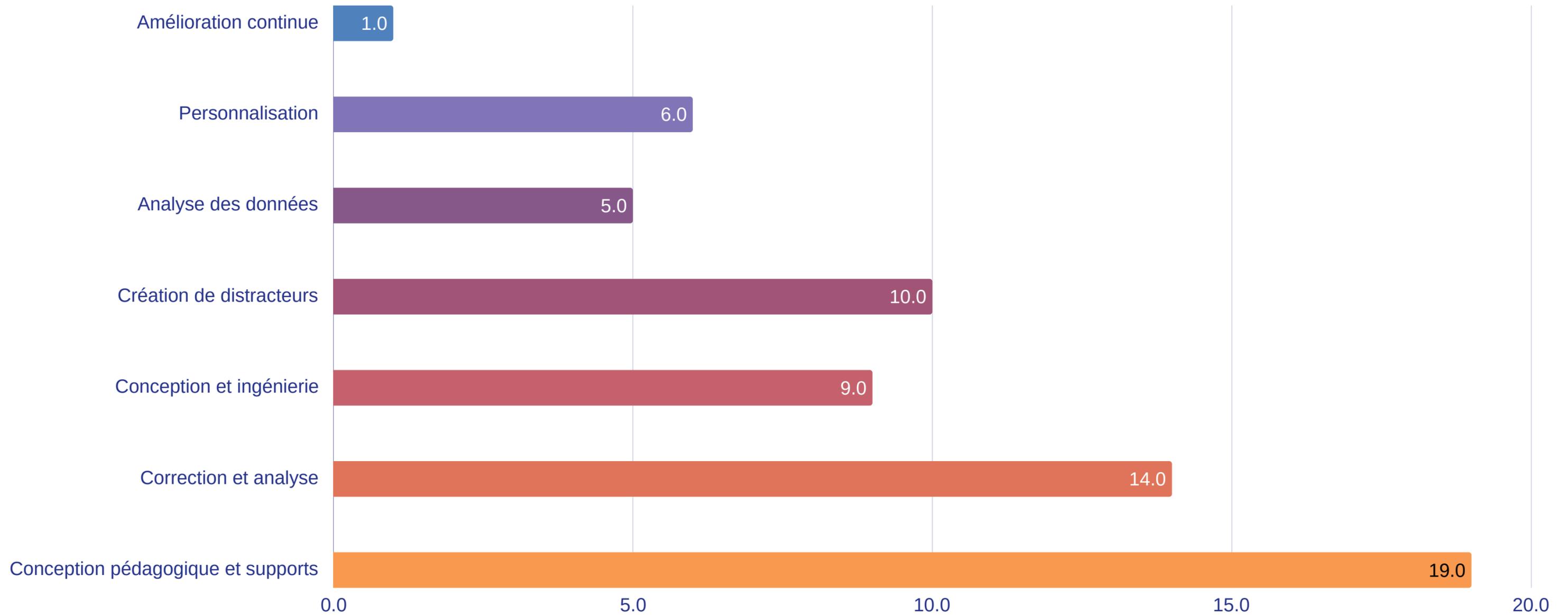
Une proportion importante des répondants n'utilise pas d'outils d'IA pour leurs pratiques d'évaluation, bien qu'une part significative des répondants en fasse un usage régulier dans leur activité professionnelle.

Pour quel type d'évaluation l'IA est-elle utilisée ?



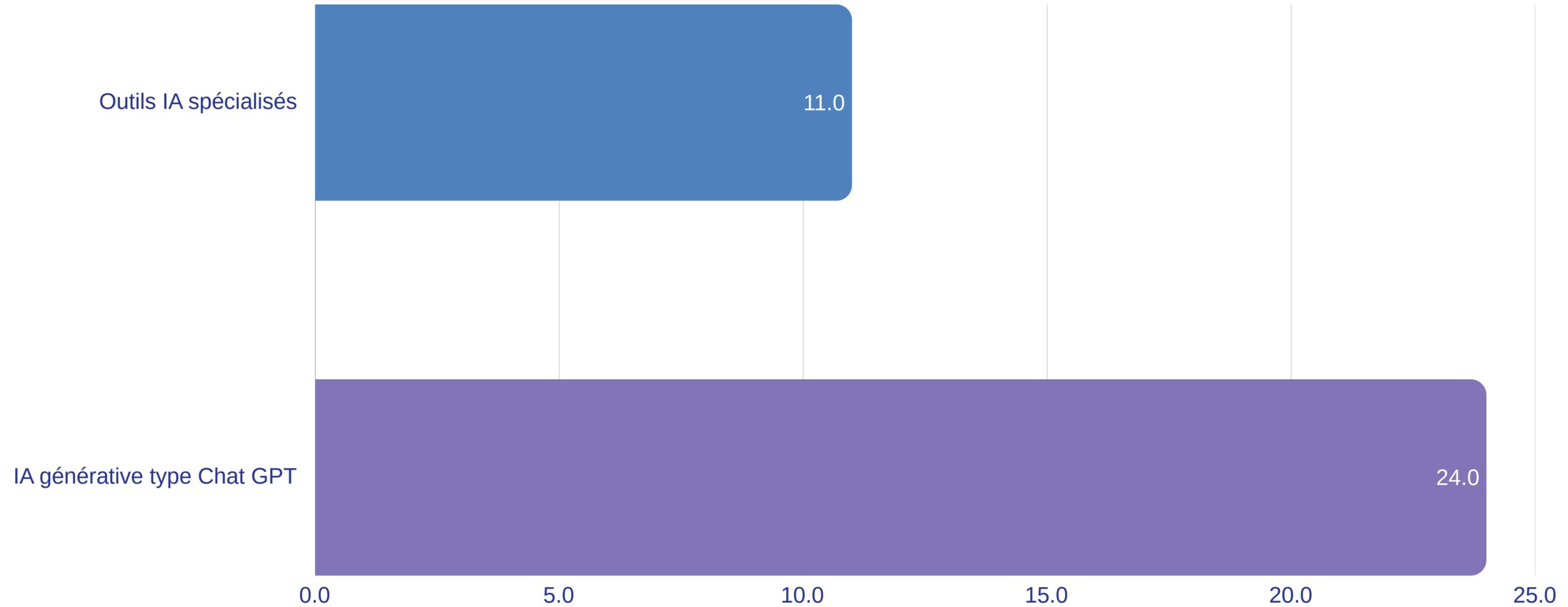
Les évaluations sommatives et formatives sont les plus mentionnées, avec une certaine présence des évaluations diagnostiques.

Types d'usage



Les principaux usages incluent l'aide à la conception pédagogique et à la correction, souvent combinées avec d'autres fonctionnalités.

Type d'outils utilisés



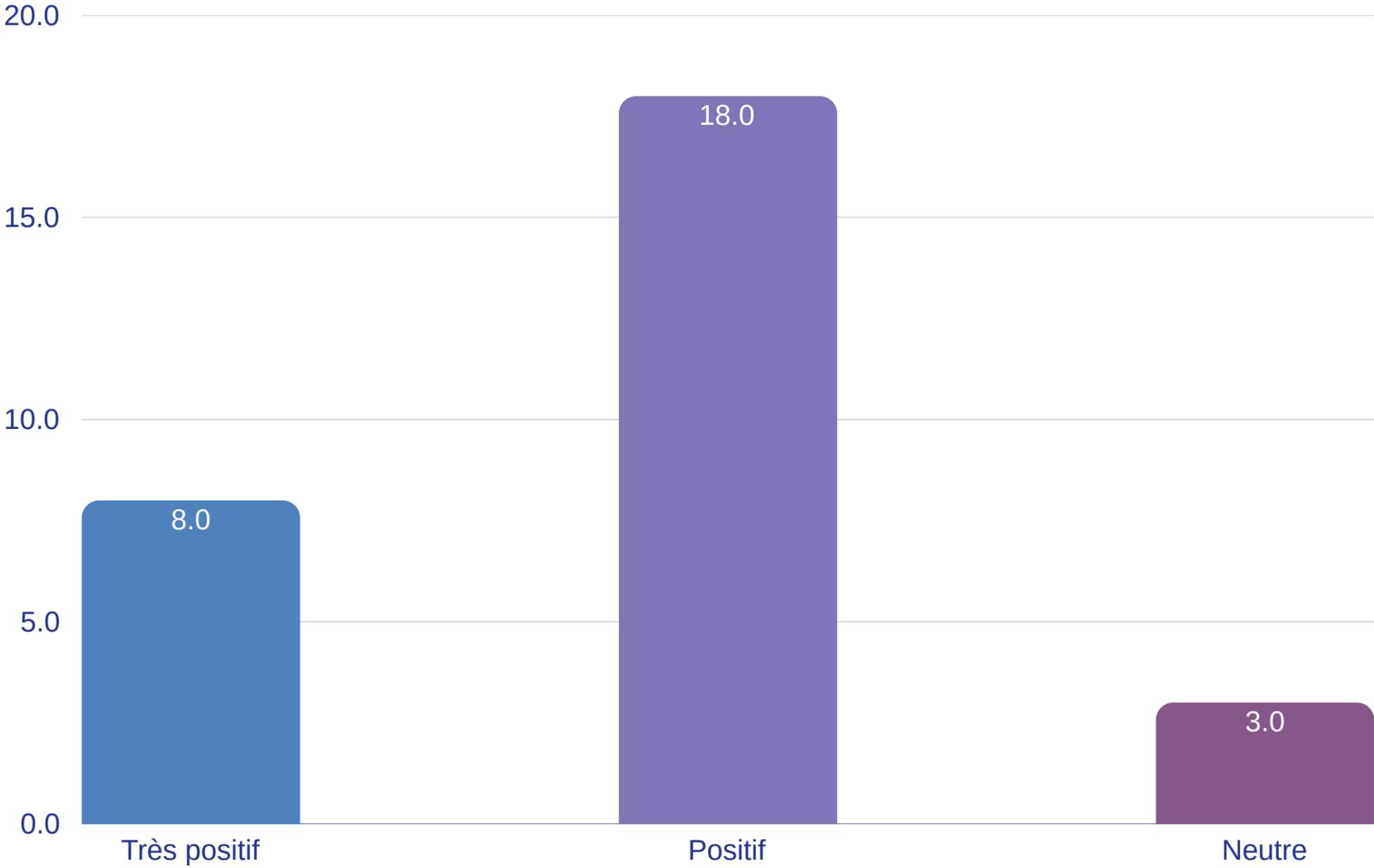
Les outils d'IA générative, comme ChatGPT dominent, suivis par des outils spécialisés et des outils d'analyse.

Outils utilisés

Catégorie	Solutions citées	Description	Fonctionnalités principales
1. IA Générale	ChatGPT, Claude, Perplexity, Gemini, Copilot	Regroupe les outils d'intelligence artificielle polyvalents pour une large gamme de tâches.	ChatGPT (génération de texte), Claude (assistance conversationnelle), Perplexity (agent conversationnel), Gemini (IA polyvalente), Copilot (assistant)
2. IA Générale orientée outils collaboratifs	Quizwizard, Gamma, NotebookLM, Consensus	Plateformes IA orientées vers la collaboration, la gestion des connaissances ou la synthèse d'informations.	Quizwizard (création de quiz collaboratifs), Gamma (présentations IA), NotebookLM (gestion des connaissances), Consensus (synthèse d'études scientifiques)
3. Outils de génération d'images	Midjourney, DALL-E, Stable Diffusion, D-ID	Outils spécialisés dans la création et la génération d'images numériques.	Midjourney (illustrations artistiques), DALL-E (images générées à partir de texte), Stable Diffusion (images haute qualité), D-ID (animations à partir de photos)
4. Outils de productivité	Canva, Napkin, Gamma App	Outils axés sur l'optimisation des workflows de création de contenu et de collaboration.	Canva (design graphique), Napkin (idées visuelles), Gamma App (présentations interactives)
5. IA spécialisée (domaines ou industries spécifiques)	Competency, Katalist, Meiro, Compilatio	IA conçues pour des secteurs spécifiques comme l'emploi, la formation ou l'analyse de données.	Competency (gestion des compétences), Katalist (recommandations stratégiques), Meiro (analyse de données utilisateur), Compilatio (Prévention et détection de plagiat)
6. IA spécialisée (fonctions créatives et multimédias)	Heygen, Murf AI, Synthesia	Inclut des outils d'IA focalisés sur la création et la manipulation multimédia.	Heygen (création de vidéos), Murf AI (voix synthétiques), Synthesia (avatars vidéo explicatifs)
7. Plateformes intégrées	Outils intégrés aux outils auteurs, Diffit, MagicSchool	Plateformes intégrant plusieurs fonctionnalités pour répondre aux besoins variés des utilisateurs.	Diffit (création de contenus éducatifs), MagicSchool (outils pour la formation), outils intégrés aux plateformes auteurs
8. Autres outils	Sana, Mistral, Eduaide	Solutions innovantes pour des applications spécifiques ou des technologies émergentes.	Sana (IA pour la formation), Mistral (modèles linguistiques européens), Eduaide (solution éducatif)

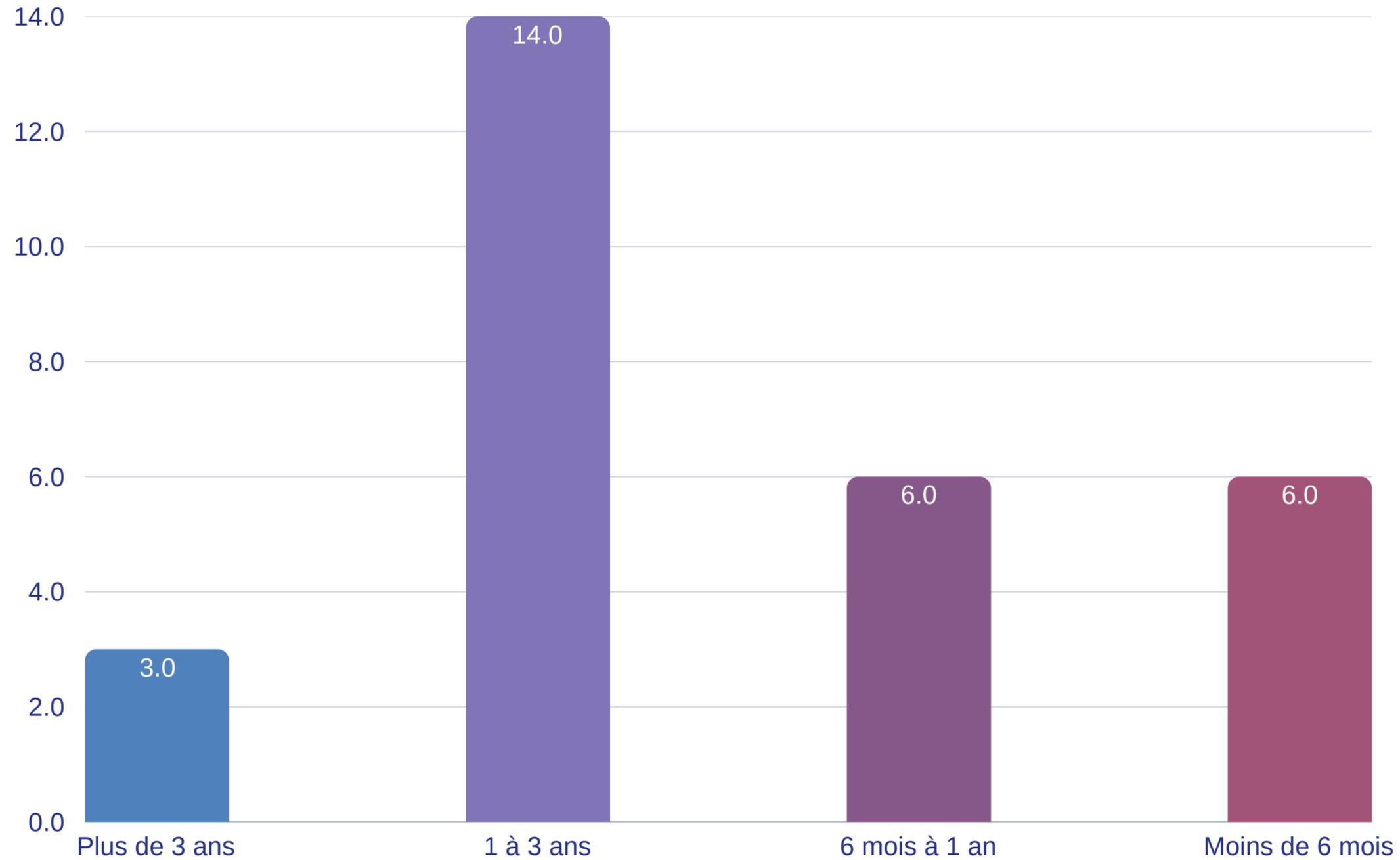
* Classement et commentaires proposés par Chat GPT

Évaluation de l'impact de l'IA sur la qualité des évaluations



La majorité des répondants perçoivent un impact positif ou très positif de l'IA sur leurs évaluations.

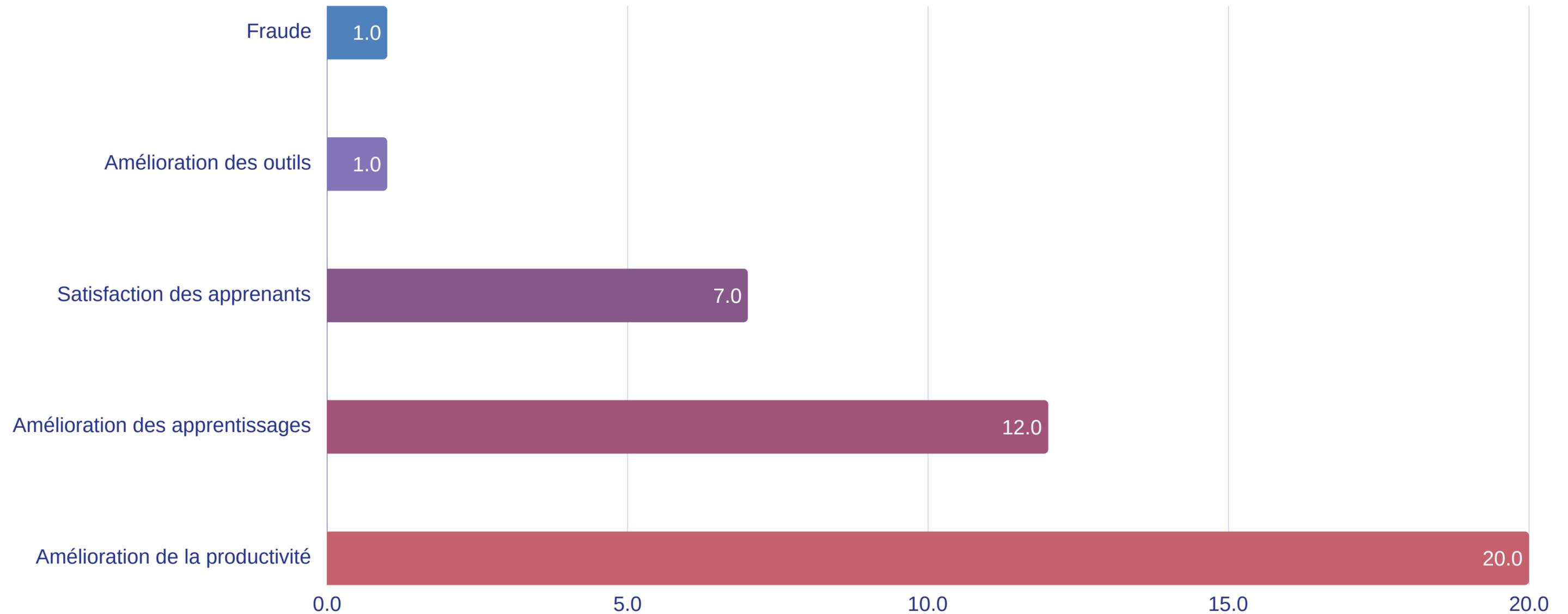
Ancienneté d'utilisation des outils d'IA dans les pratiques d'évaluation



Exemples concrets d'utilisation de l'IA dans les formations

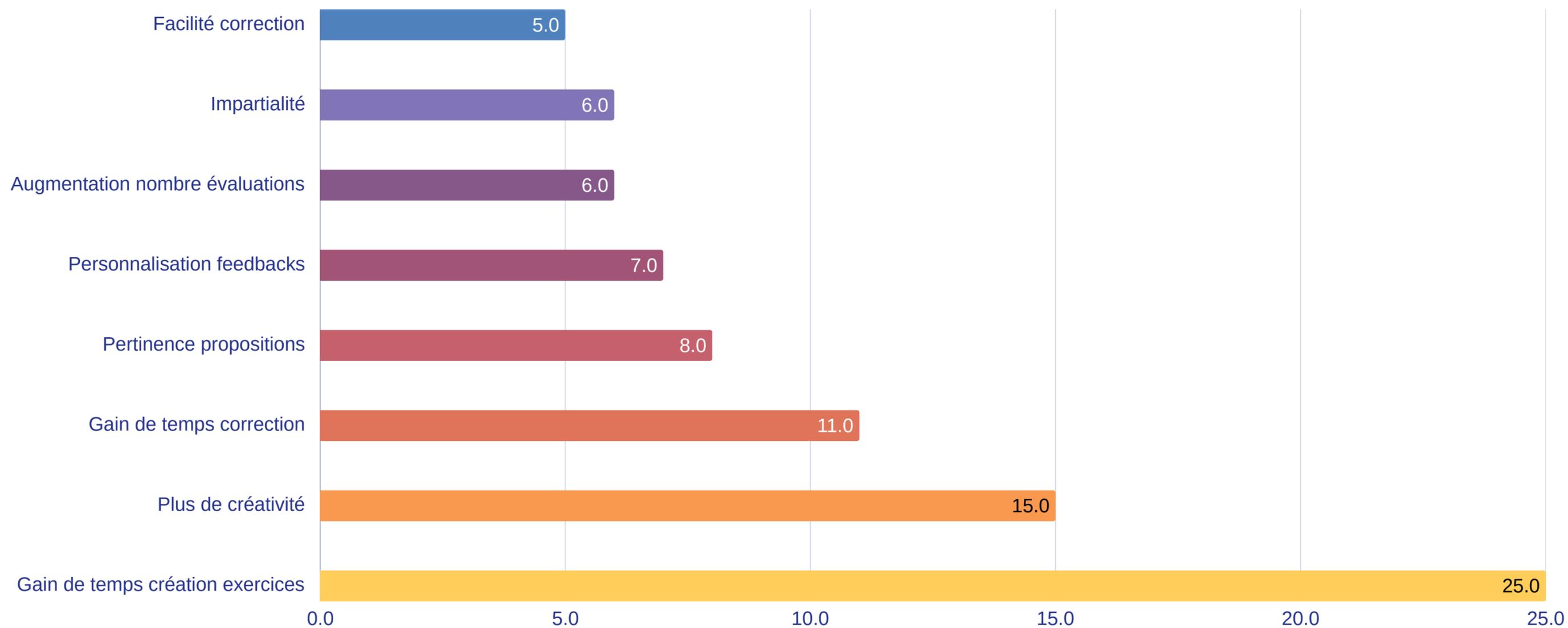
Thématique	Exemples cités
Aide à la gestion	Création de SPG (Système de Pilotage et de Gestion) / Création d'une fiche formation pour LMS / Recherche de plagiat
Conception d'évaluations	Conception d'exercices (mises en situation), création d'études de cas, fiches pédagogiques / Création de critères d'évaluation, quiz intermédiaires et sommatifs, propositions d'évaluation active / Élaboration des référentiels de compétences, évaluations formatives, certification / Création de supports de synthèse / Parcours d'évaluation autocorrectifs à embranchement / Assistant virtuel de préparation à l'évaluation / Assistant à la construction / Formalisation de contenus / Génération d'idées d'exercices / Génération de modèles de référentiels
Analyse et correction	Aide à la correction en autonomie, comparaison de dossiers, analyse qualitative de réponses
Scénarisation pédagogique	Structure de scénario pédagogique, séquences, activités et cas pratiques / Rédaction de programmes et déroulés de formation avec ChatGPT, prompts pour scénarios d'animation / Aide à la conception de scénarios pédagogiques / Génération de scénario pédagogique
Animation et gamification	Création de quiz, animation interactive via questionnaires et buzzer, gamification
Analyse des pratiques cognitives	Préparation d'analyse des pratiques cognitives des apprenants, enquêtes et résultats / Préparation de référentiels d'évaluations, supports d'animation, analyses cognitives
Création de visuels	Création de visuels libres de droits
Parcours blended learning	Test de parcours blended avec tous les outils d'IA disponibles

Principaux avantages à utiliser l'IA

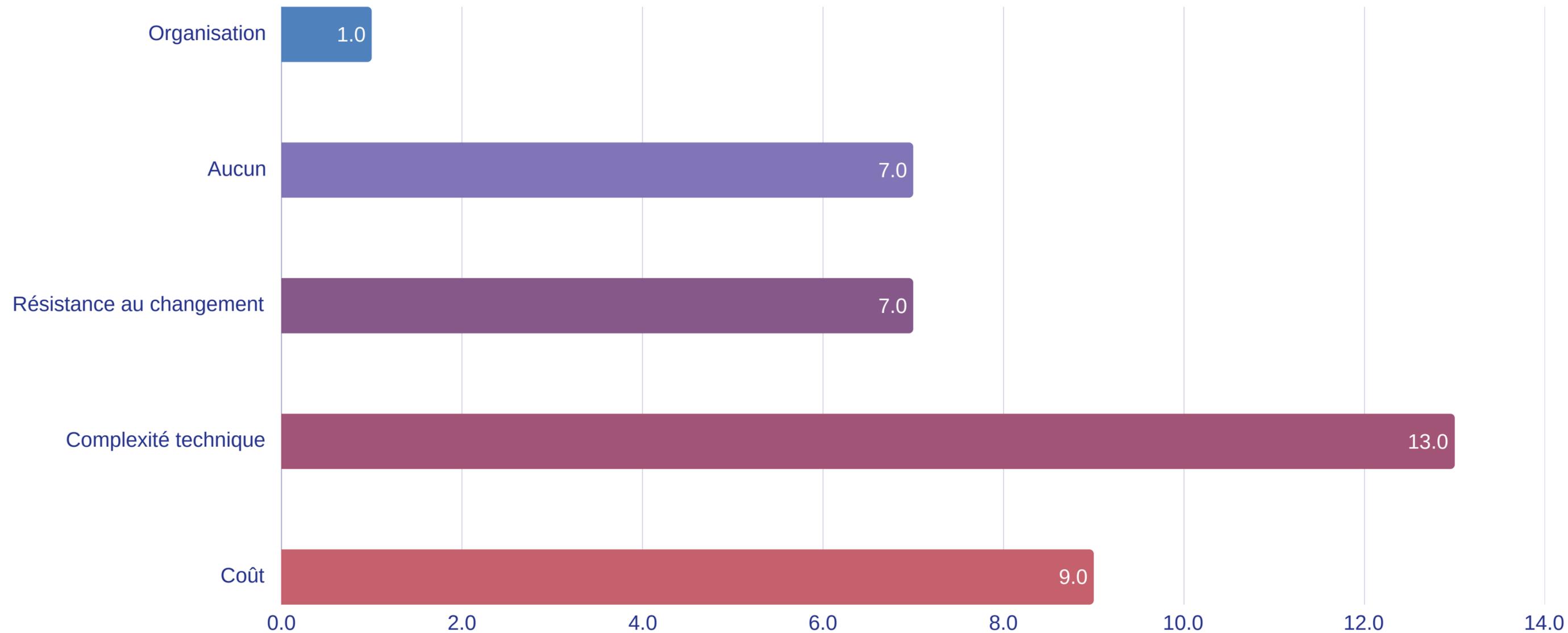


Les répondants mentionnent principalement le gain de temps avant la satisfaction des apprenants et l'amélioration des apprentissages.

Les apports de l'IA dans les pratiques d'évaluation



Défis et obstacles rencontrés



Les obstacles principaux incluent la complexité technique et le coût des outils avant la résistance au changement.

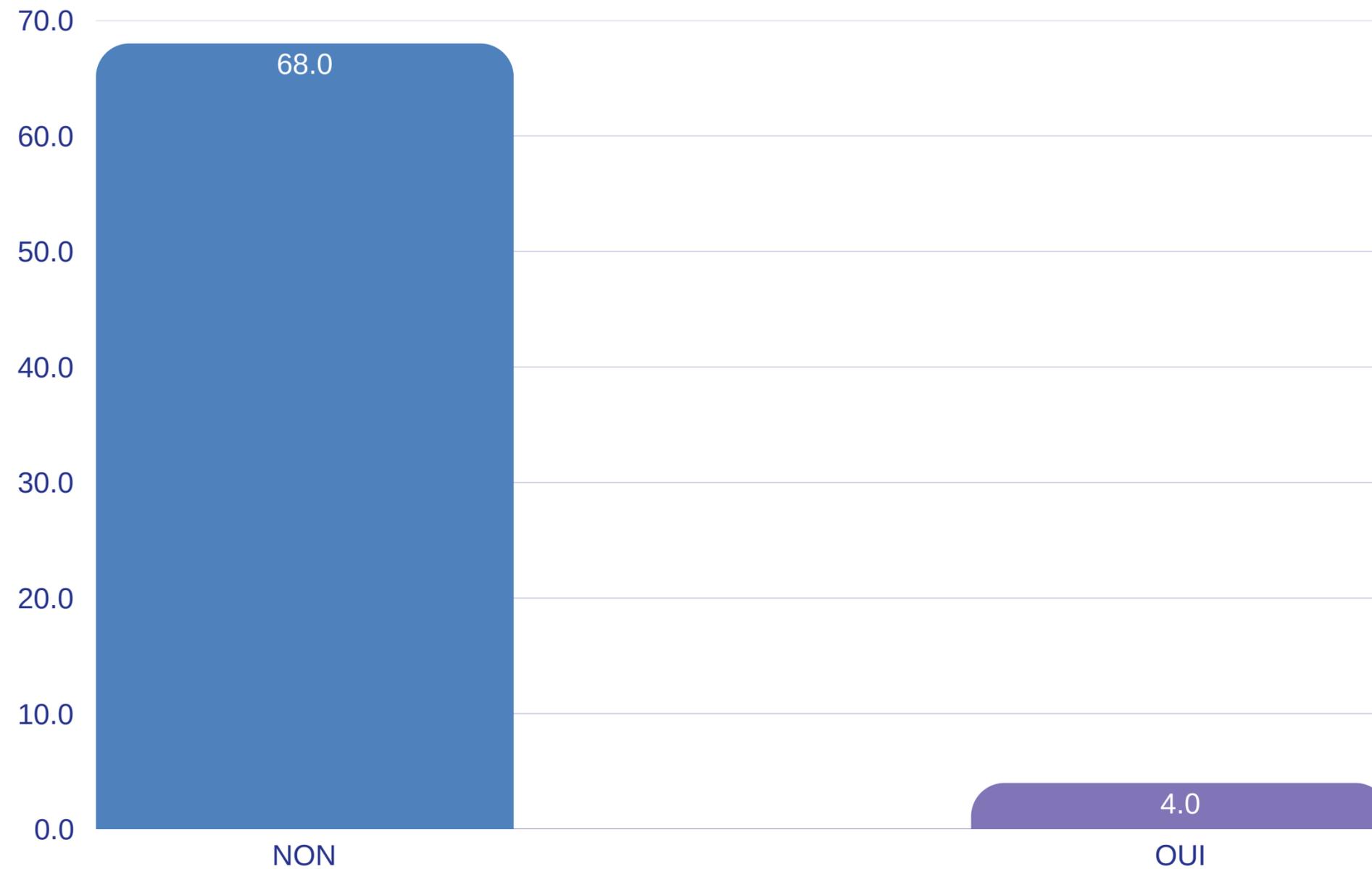
Conseils proposés

Catégorie	Conseils
Acquisition de compétences	Se lancer et se former aux bases;
Structuration de la démarche	Réfléchir au besoin initial, comprendre le process, et verrouiller les usages; Bien travailler les consignes pour obtenir des contenus de qualité; C'est un formateur augmenté et non une alternative; Faire des questionnaires
Utilisation raisonnée	Oser les utiliser comme des outils facilitateurs, qui ne remplacent pas l'intelligence humaine mais font gagner du temps sur les tâches chronophages; De le faire de manière raisonnée et raisonnable, avec des vérifications humaines systématiques; Voir l'IA comme un assistant
Formation des équipes	Former ses formateurs; former les étudiants à la production de recherches
Partage des bonnes pratiques	Avoir une personne formée ou sensibilisée pour transmettre des bonnes pratiques et faire le tri dans tout ce qui est proposé; Consulter les échanges sur LinkedIn et entrer dans le débat
Approche pragmatique	Tester, la technique des petits pas; Essayer - Échouer - Recommencer; Lancez vous ! Essayez tout simplement !
Éthique et esprit critique	Respecter une éthique d'utilisation et garder un regard critique sur le résultat;
Choix stratégique des outils	Bien choisir l'outil le plus approprié

3ème partie

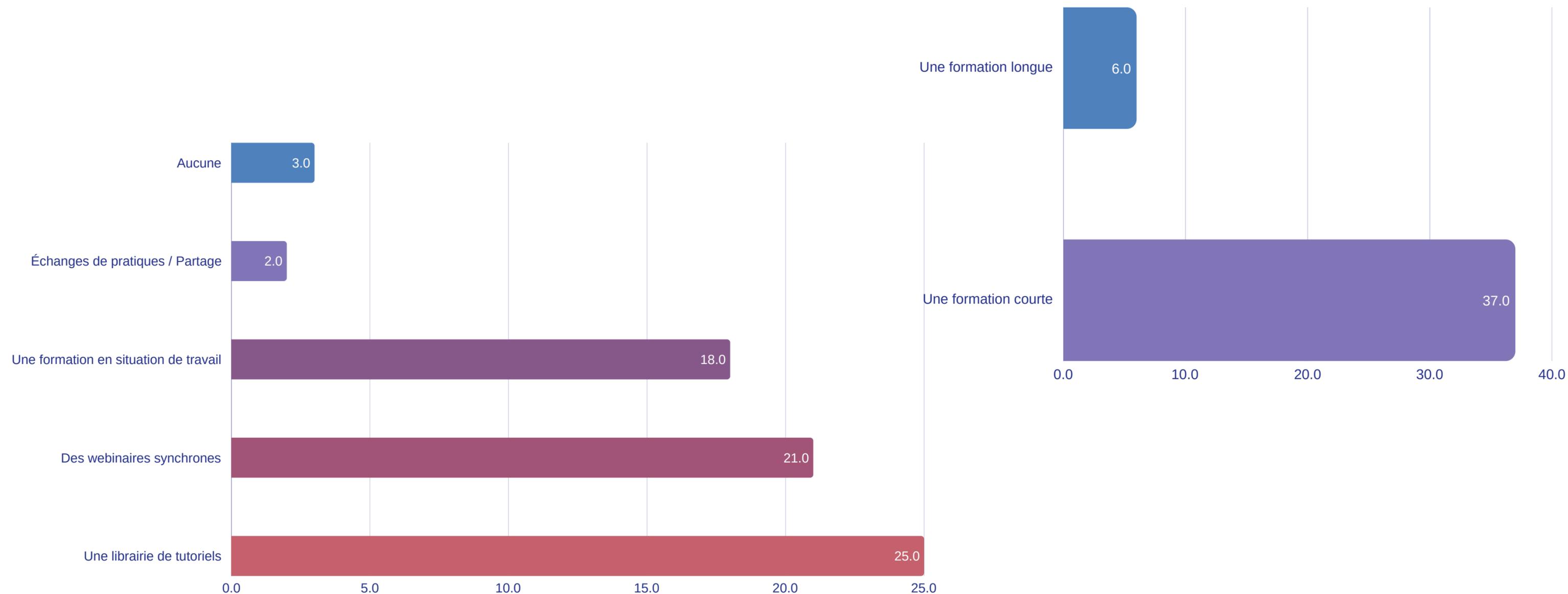
Besoin en formation,
compétences et verbatims

Suivi d'une formation spécifique à l'utilisation de l'IA



La majorité des utilisateurs répond négativement.

Formations souhaitées



Les répondants montrent une préférence pour des formations courtes sous forme de tutoriels et webinaires synchrones mais certains attendent également un accompagnement spécifique sous forme de formation en situation de travail.

Les compétences nécessaires à l'utilisation de l'IA

Rubrique	Compétences citées
Compétences techniques	Bonne maîtrise de l'outil ; Connaître le fonctionnement de l'IA ; Compétences techniques ; Connaître la création de GPT's ; Maîtrise des biais cognitifs ; Compétences propres aux outils d'IA ; Expertise fonctionnement intrinsèque IA et de l'éthique d'évaluation ; Maîtriser l'IA ; Connaître tous les enjeux de l'IA pour ne pas l'utiliser à mauvais escient ; Identifier le type d'outil à concevoir et s'aider de l'IA pour gagner du temps ; Vérifier l'adéquation entre IA et besoins pédagogiques ; Connaissances du Prompting ; Maîtrise des principes de base du prompt ; Bases informatiques ; Savoir utiliser un ordinateur ; Pédagogiques et techniques (outils).
Compétences rédactionnelles	Rédaction de prompts ; Compétences rédactionnelles ; Synthèse ; Très bonne maîtrise de l'écrit ; Rédiger des prompts adaptés ; La bonne requête ; Savoir rédiger des prompts ; Rédiger des consignes structurées et contrôler les productions ; Compétences rédactionnelles pour l'usage de l'IA couplées aux compétences en ingénierie de l'évaluation ; Curation de savoirs.
Esprit critique et éthique	Esprit critique ; Compréhension des biais IA ; Éthique d'évaluation ; Confidentialité des données ; Savoir prendre du recul ; Distinguer ce qui nécessite ou non un contrôle humain ; Compréhension technique pour connaître ses limites ; Adaptabilité face aux évolutions rapides ; Prise de recul pour vérifier les informations ; Garder un regard critique sur le résultat ; Savoir prendre du recul, vérifier les informations proposées par l'IA ; Connaître les différentes techniques de vérification de la qualité d'informations (pertinence, actualité, redondance, vraisemblance...) ; Pouvoir vérifier les données (regard critique).
Adaptabilité et innovation	Adaptabilité face aux évolutions rapides ; Curiosité ; Capacité à se remettre en question ; Lire de la science fiction ; Innovation méthodologique ; Aimer l'innovation ; Logique et méthodologie ; Ne pas se perdre dans l'abondance ; En savoir plus que l'IA et savoir questionner ; Être ouvert aux nouvelles technologies et à la digitalisation ; Partages de pratiques et d'usage.
Maîtrise métier et pédagogie	Maîtrise du sujet ; Compétence pédagogique ; Ingénierie de l'évaluation ; Identifier les attendus ; Collaboration avec des experts du domaine ; Maîtrise des techniques d'évaluation ; Transférer les compétences sans IA sur l'IA ; Connaissance du domaine ; CECRL ; Maîtriser les pratiques de l'évaluation ; Maîtriser les objectifs et critères d'évaluation ; Choisir des modalités d'évaluation cohérentes avec le type de compétence(s) évaluée(s) ; Sélectionner des situations d'évaluation adaptées à la formation, au public, aux objectifs ; Contrôler les questionnements et les réponses proposées par l'IA.
Stratégie et méthodologie	Structurer des consignes ; Pertinence des stratégies proposées ; Réaliser des évaluations adaptées ; Bien expliciter son besoin ; Tester et s'adapter ; Essayer - Échouer - Recommencer ; Faire un pas de côté pour revoir ses pratiques ; Voir l'IA comme un assistant ; Consulter les échanges LinkedIn et entrer dans le débat ; Modérer le coefficient.

Quelques suggestions

Rubrique	Suggestions
Exploration et innovation	Il faut tout essayer au moins une fois ;) ; Je suis comme un papillon face à l'ampoule, attiré par cette lumière sachant que je vais m'y brûler les ailes; Pas d'idées à ce stade du projet; Prudence...; Oser; Faire utiliser l'IA par les apprenants
Bonnes pratiques et limitations	Décliner les nombreuses pratiques et modalités d'évaluation afin de mieux cibler l'usage de l'IA; Avoir une cartographie des solutions disponibles; Indispensable à condition de bien savoir se servir de l'IA; Différencier la préparation de l'évaluation et l'évaluation en tant que telle; Plus de transparence dans les pratiques; Se former et avoir accès à un forum d'échanges de pratiques avec des professionnels de mon secteur; L'expertise de la réponse de l'IA est impérative.
Évaluation et utilisation raisonnée	Il ne faut pas utiliser l'IA pour évaluer; Comment connaître le vrai niveau d'un apprenant si l'on ne l'évalue pas directement ?; Se méfier de la perte d'intelligence dans l'approche de l'évaluation; Pouvoir évaluer via le LMS MOODLE; Permettre d'évaluer, non pas sous la forme de quiz, mais plutôt d'études de cas; Dans le cadre du certifiant, l'utilisation de l'IA semble offrir un potentiel intéressant en permettant notamment une première analyse des résultats d'évaluation individuels (par exemple production écrite), permettant ainsi à l'évaluateur de se prendre connaissance de ces éléments d'analyse et de se dédier davantage de temps, par exemple à des évaluations orales (favorisant la réflexivité).
Considérations éthiques	Qu'on parle des données personnelles, pour moi le plus gros frein à l'utilisation en évaluation c'est de transmettre les productions des élèves à une IA qui va s'en servir pour s'entraîner par la suite. Je ne voudrais pas qu'on se serve de mes données sans mon consentement; La confidentialité des données doit rester une priorité; Fiabilisation; Il conviendra, évidemment, de trouver les clés d'encadrement de ces usages (sur le plan éthique et autres...) qui deviendront certainement grandissantes dans les pratiques d'évaluation des compétences (comme dans les pratiques de formation).
Personnalisation et adaptabilité	L'IA aide à personnaliser les évaluations et à donner un retour rapide, mais elle ne doit pas remplacer le jugement humain, surtout pour les compétences complexes; Recours à l'IA pour corriger questions ouvertes et feedbacks adaptés + aide à mise en place d'adaptive learning; Je vois l'IA comme un outil complémentaire, qui fait gagner du temps; Véritable défi, les apprenants se sont approprié l'IA et en ont vite détourné les usages. Tout comme l'arrivée des encyclopédies numériques, d'internet et de Wikipédia à chaque nouvelle technologie, la créativité est au rendez-vous; Concordances avec le CECRL.



AINOA

Les innovateurs en formation



contact@ainoa-asso.fr



www.ainoa-asso.fr