

● WEBINAIRE

LES AGENTS VIRTUELS INTELLIGENTS EN FORMATION

13 avril | 11h30 - 12h30

Intervenants :

- Eric Deschiens, **CRAFT AI**
- Gilles Macchia, **NEWLEARN**
- Yannig Raffenel, **EDTECH France**
- Ludovic Rocroy, **CRAFT AI**

Animateur :

- Loïc Tournedouet, **AFPA**

Résultats du sondage

Les apprenants sont-ils prêts à être assistés par un agent virtuel intelligent ?

- | | |
|-------------------------|------|
| - Oui | 35 % |
| - Non | 27 % |
| - C'est encore trop tôt | 38 % |

Gilles MACCHIA



Consultant

NEWLEARN

Agents virtuels intelligents, ITS, chatbots, quelles différences ?

Un point commun : des programmes informatiques utilisant l'intelligence artificielle

L'Agent Virtuel Intelligent (AVI) ou Intelligent Virtual Assistant (IVA) simule un être humain dans une interaction avec un utilisateur.

Un Système Tutoriel Intelligent (STI) ou Intelligent Tutoring System (ITS) fournit un enseignement personnalisé en fonction des besoins de l'apprenant.

Un chatbot est conçu pour simuler une conversation avec les utilisateurs en utilisant le langage naturel.

Chat GPT est-il un agent virtuel intelligent, un ITS ou un chatbot ?

Réponse de Chat GPT

Chat GPT est un **agent virtuel intelligent**. Chat GPT utilise des techniques de traitement du langage naturel pour comprendre les demandes des utilisateurs et formuler des réponses appropriées.

Cependant, Chat GPT n'est pas conçu pour fournir un soutien éducatif personnalisé, ce qui est une caractéristique des ITS, ni pour effectuer des tâches simples, telles que la réservation d'une table dans un restaurant, ce qui est souvent le cas des chatbots.

Comment les agents virtuels intelligents peuvent améliorer l'efficacité des ITS ?

Quelques exemples :

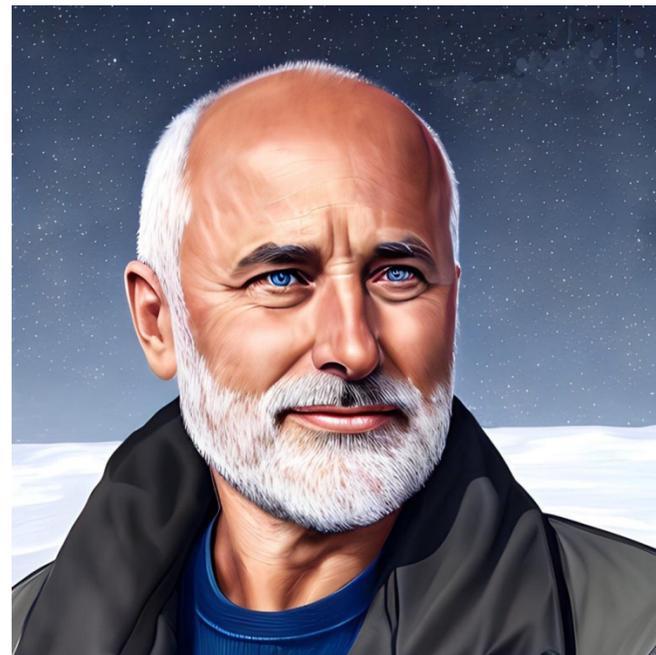
Interaction personnalisée : créer une expérience d'apprentissage plus humaine en utilisant des techniques d'interaction naturelle telles que la reconnaissance vocale ou gestuelle.

Réactivité du système : répondre à des questions ou aider un apprenant à résoudre un problème spécifique en temps réel.

Correction automatique : Les AVI peuvent utiliser le machine learning pour identifier les erreurs courantes des apprenants et fournir des commentaires et des corrections précis.

Suivi des performances : Les ITS collectent des données sur les performances des apprenants, mais les AVI peuvent aider à analyser ces données et fournir des commentaires personnalisés aux apprenants sur leur progression.

Yannig RAFFENEL



Président

 EdTech France

L'IA générative n'est pas un dispositif d'éducation !

**Pousser de l'information n'est pas
apprendre**

**Consolider l'ignorance ou construire
une méthode d'apprentissage**

**Accepter les biais et subir la
manipulation**





ChatGPT est le tueur de l'évaluation...

- Supprime les évaluations sans valeur pédagogique
- Compatible avec usages en groupe et développement des smartskills
- Nécessite une formation à l'usage
- Accélère la transformation des métiers d'enseignants et formateurs

Eric DESCHIENS



Responsable des partenariats

Ludovic ROCROY



Architecte IA / Ingénieur avant-vente





Industrialiser l'intelligence artificielle.

Spécialiste du **MLOps** et de l'**IA de confiance**, notre plateforme aide les Data Scientists et Experts ML à **déployer** à grande échelle et en un temps record des modèles de **Machine Learning**.

Craft AI en chiffres

2015
Création

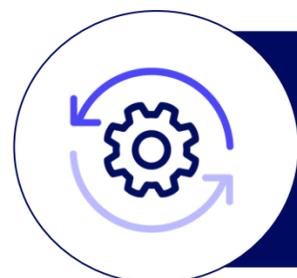
12 M€
Financement

35
Équipe

4
Brevets MLOps

EdTech France

Notre positionnement



Plateforme MLOps

Solution technologique pour accompagner les équipes de Data Scientists



Offres de Services

Mise en oeuvre de solutions d'IA sur des cas d'usages spécifiques
- Support à l'utilisation de notre plateforme



Craft AI sur les secteurs de l'Éducation et la Formation



Détection de fraude à la demande de financement
Assistance au choix du barème de financement



Optimisation de l'affectation des étudiants
(cours à la carte)



Recommandation de contenus externes
Recommandation de stratégies d'apprentissage



Recommandation de formations



Micro-adaptive learning

Focus - Tuteur virtuel

Conseils individualisés de formation



Tuteur Virtuel

Objectif : micro adaptive learning

Accompagner chaque étudiant de manière **personnalisée** en lui **recommandant du contenu** basé sur son **parcours pédagogique** et ses **demandes**

Données exploitées

- **Contenus** de formation (graphe de connaissance)
- **Profil** de l'étudiant
- **Historique de l'activité** sur le LMS : contenu consultés, cours/objectif en cours/achevé, ...
- **Résultats** de l'étudiant

MonTuteur

Ce chatbot te permet de trouver les activités les plus adaptées selon ton avancée dans le programme et en ajoutant tes propres critères (le **nombre** de propositions que tu souhaites recevoir, le **temps** dont tu disposes, le **type** d'activité souhaité ou encore le **sujet** sur lequel tu veux progresser). Par exemple de cette façon :

*Je veux faire des **quiz** sur la **transition énergétique***

2 activités** de **45min

*Je n'ai que **20min** pour travailler*

Tu peux aussi simplement écrire 'reco' ou 'recommandation' et te laisser guider.

Écrit ton message ici ...

Je te propose de lire ce document : [Manipulation des puissances](#) pour progresser sur le quiz [Test pré-rentrée](#)

Cours : [L1ILSO/L1IOAL/L1IOTN/L1IOT1_20/21_Microéconomie_Sophie Meritet/Franck Bien](#)

Je te propose de lire ce document : [Croissance et décroissance](#) pour progresser sur le quiz: [Test pré-rentrée](#)

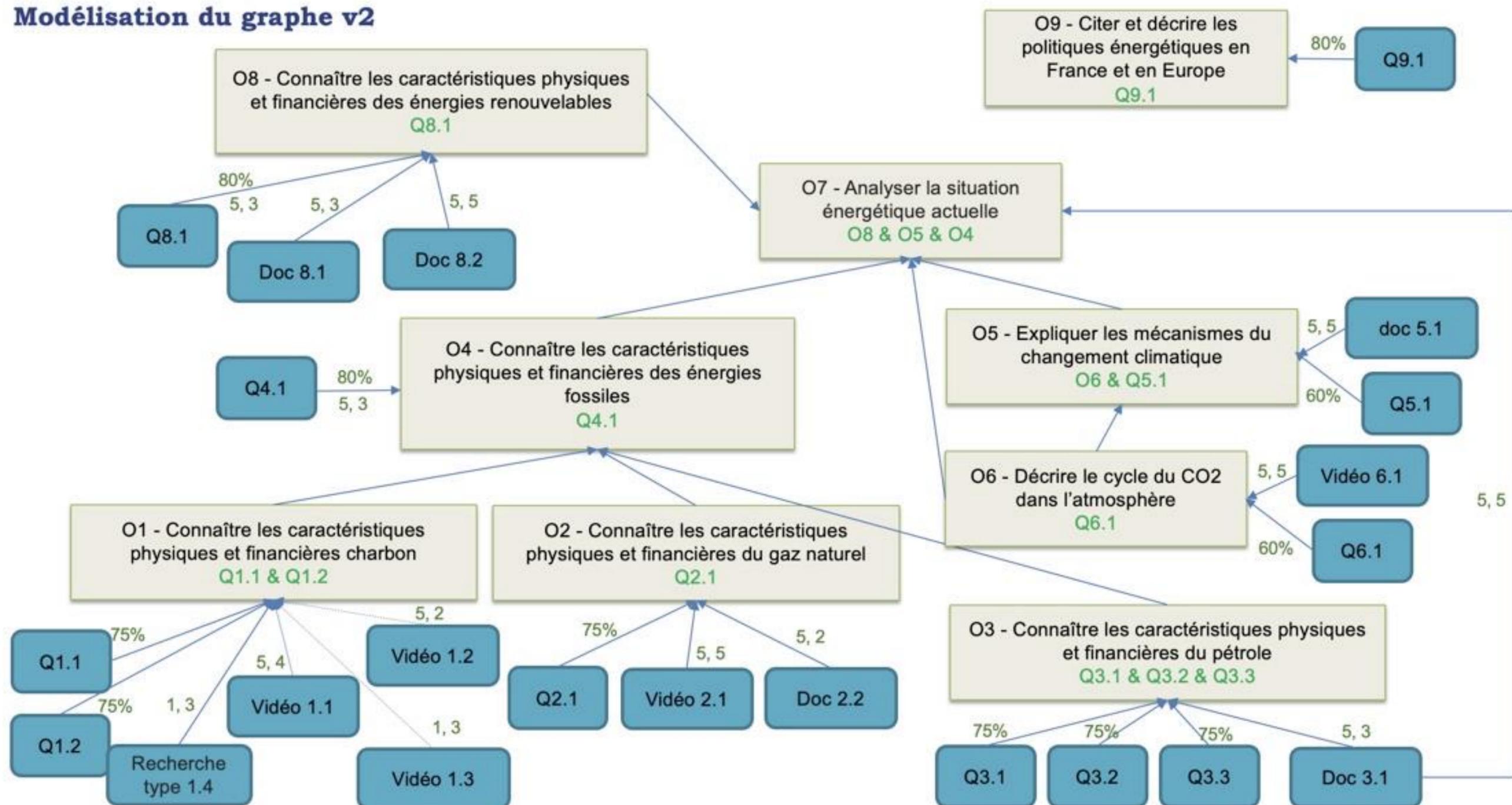
Cours : [L1ILSO/L1IOAL/L1IOTN/L1IOT1_20/21_Microéconomie_Sophie Meritet/Franck Bien](#)

Je te propose de lire ce document : [Dérivées premières et secondes](#) pour progresser sur le quiz: [Test pré-rentrée](#)

Cours : [L1ILSO/L1IOAL/L1IOTN/L1IOT1_20/21_Microéconomie_Sophie Meritet/Franck Bien](#)

Graphe de connaissance

Modélisation du graphe v2



Tuteur virtuel - Approche Machine Learning

Quiz facultatifs et obligatoires

Quiz **facultatif** - Activité 1 : Les énergies fossiles
Quiz **facultatif** - Activité 2 : Le pétrole
Quiz **facultatif** - Activité 3 : Le gaz naturel
Quiz **facultatif** - Activité 4 : Le charbon
Quiz **facultatif** - Activité 5 : La situation énergétique aujourd'hui
Quiz **facultatif** - Activité 6 : L'électricité
Quiz **facultatif** - Activité 7a : L'énergie nucléaire
Quiz **facultatif** - Activité 7c : L'énergie éolienne
Quiz **facultatif** - Activité 7d : L'énergie solaire
Quiz **facultatif** - Activité 7e : La biomasse
Quiz **facultatif** - Activité 8 : Transition énergétique
Quiz **facultatif** - Activité 7b : L'hydroélectricité

Quiz de **Validation Obligatoire de la Séance 1**

Quiz **facultatif** - Activité 2 : La géopolitique du pétrole
Quiz **facultatif** - Activité 3 : La malédiction des ressources
Quiz **facultatif** - Activité 4 : La géopolitique du gaz naturel

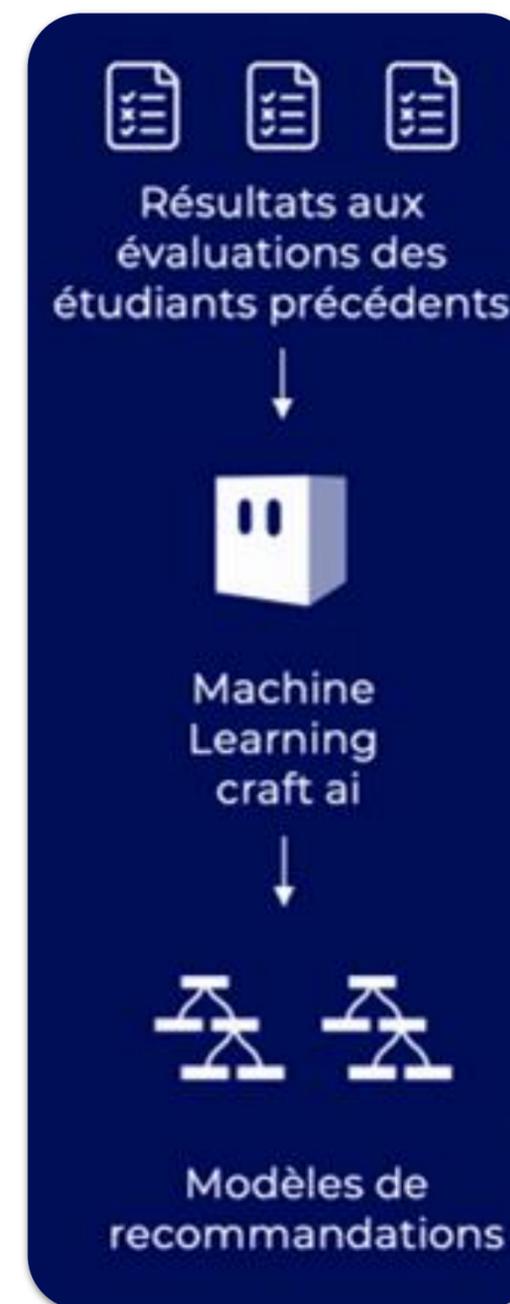
Quiz de **Validation Obligatoire de la Séance 2**

Quiz **facultatif** - Activité 1 : Innovations dans l'énergie ?
Quiz **facultatif** - Activité 4 : Innovations disruptives

Quiz de **Validation Obligatoire de la Séance 3**

Quiz de **Validation Obligatoire de la Séance 4**

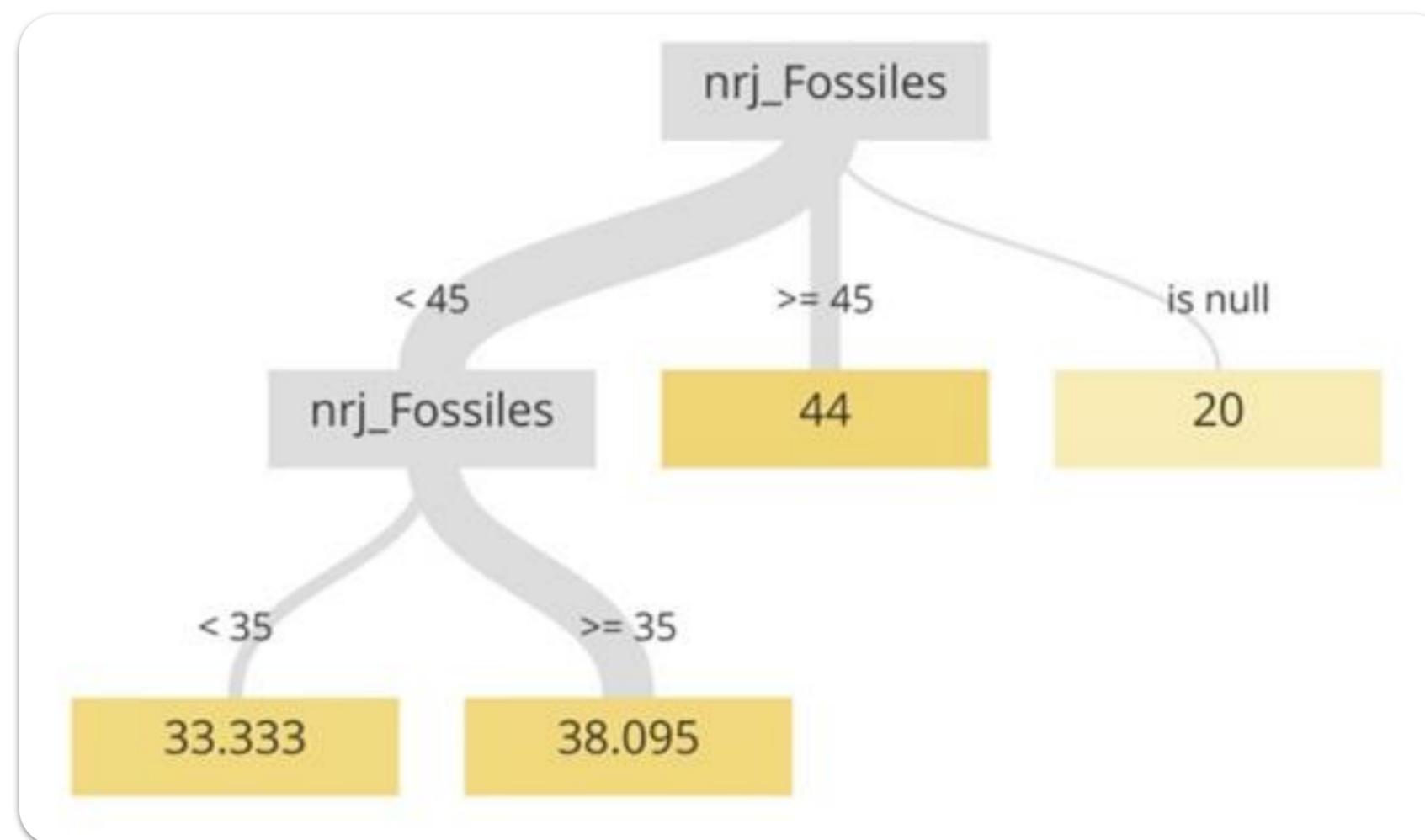
Quiz de **Validation Obligatoire de la Séance 5**



Tuteur virtuel – Approche Machine Learning

Optimisation du parcours - Ex : Améliorer la note au quiz facultatif 2 sur le pétrole

Quiz **facultatif** - Activité 1 : Les énergies fossiles
Quiz **facultatif** - Activité 2 : Le pétrole



Tuteur virtuel – Approche Machine Learning

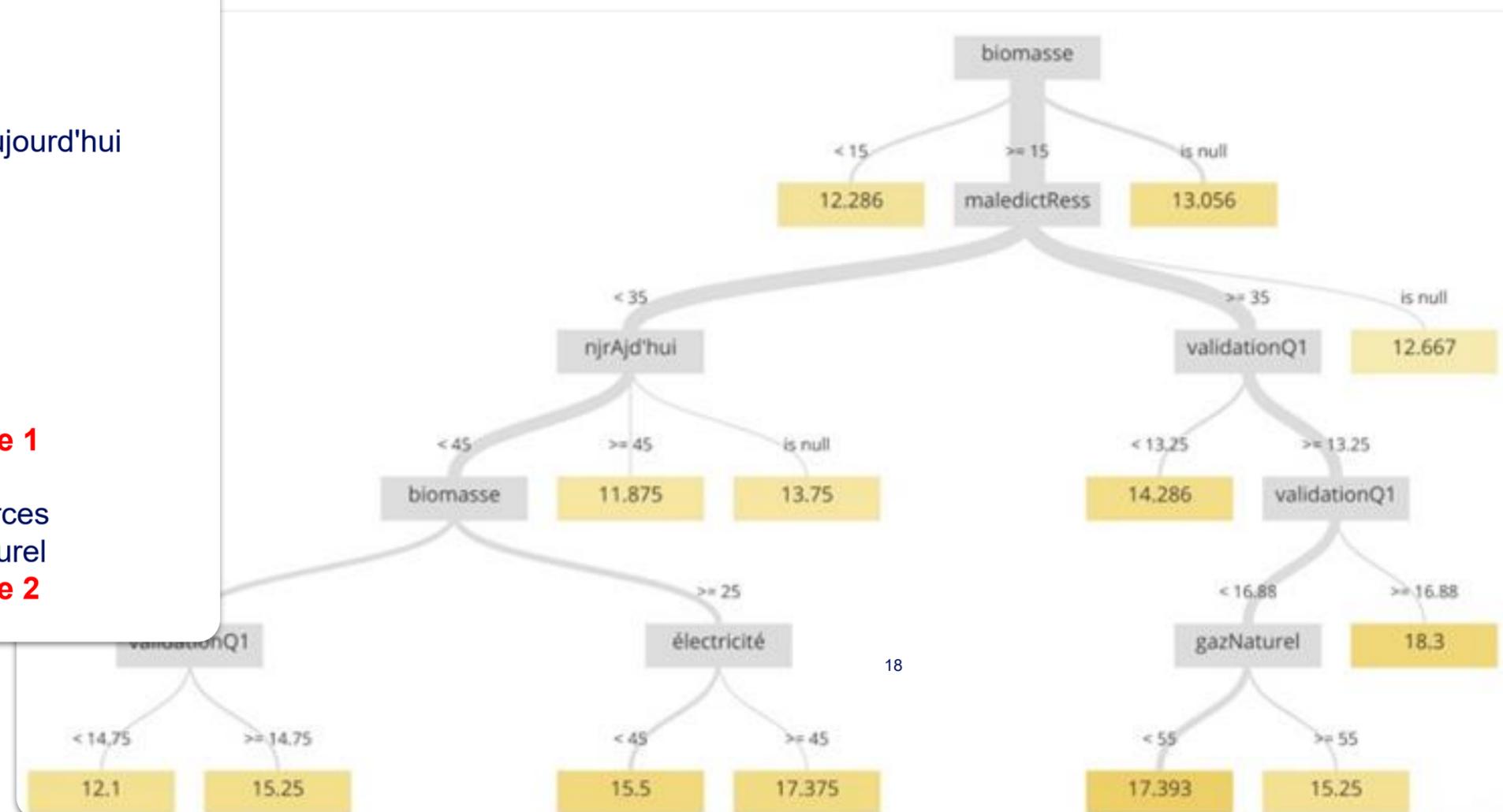
Optimisation du parcours - Ex : Améliorer la proba de validation de la séance 2

- Quiz **facultatif** - Activité 1 : Les énergies fossiles
- Quiz **facultatif** - Activité 2 : Le pétrole
- Quiz **facultatif** - Activité 3 : Le gaz naturel
- Quiz **facultatif** - Activité 4 : Le charbon
- Quiz **facultatif** - Activité 5 : La situation énergétique aujourd'hui
- Quiz **facultatif** - Activité 6 : L'électricité
- Quiz **facultatif** - Activité 7a : L'énergie nucléaire
- Quiz **facultatif** - Activité 7c : L'énergie éolienne
- Quiz **facultatif** - Activité 7d : L'énergie solaire
- Quiz **facultatif** - Activité 7e : La biomasse
- Quiz **facultatif** - Activité 8 : Transition énergétique
- Quiz **facultatif** - Activité 7b : L'hydroélectricité

Quiz de Validation Obligatoire de la Séance 1

- Quiz **facultatif** - Activité 2 : La géopolitique du pétrole
- Quiz **facultatif** - Activité 3 : La malédiction des ressources
- Quiz **facultatif** - Activité 4 : La géopolitique du gaz naturel

Quiz de Validation Obligatoire de la Séance 2



Temps d'échanges



www.fffod.org



contact@fffod.fr



[@fffod](https://twitter.com/fffod)



[Forum des acteurs de la formation digitale](#)