



Learning expedition du FFFOD- 8 février 2019 IFCAM- Université du Crédit Agricole – Montrouge

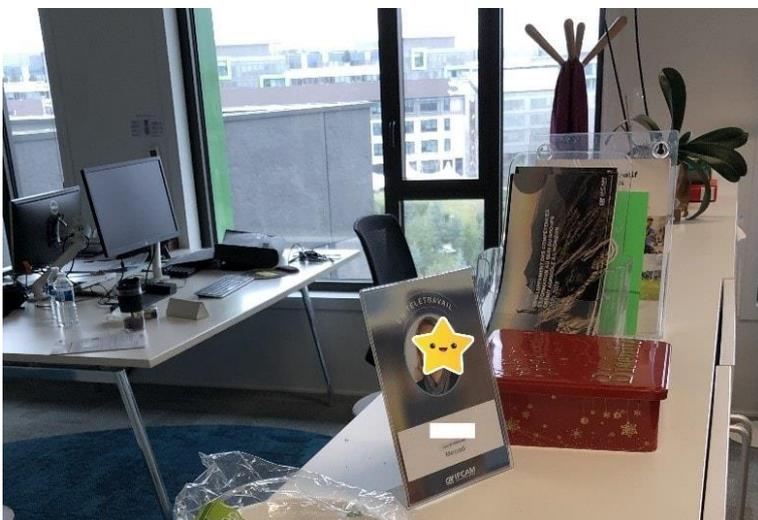
Thématique de cette expédition : L'expérience apprenante

Un groupe d'une trentaine d'adhérents du FFFOD, accompagné d'étudiants du Master II IPFA (CREFOP piloté par Ch JEUNESSE) a été accueilli dans les nouveaux locaux de l'IFCAM, Université du Crédit Agricole pour la formation des salariés et élus des Caisses de Crédit Agricole et filiales du groupe.



Précédemment localisé rue de la Boétie, le nouveau site se trouve dans les anciens locaux de Schlumberger, à Montrouge. Ce transfert vers la banlieue a été l'occasion d'un développement du télétravail des salariés de la structure.

Le salarié en travail distant laisse néanmoins un petit écriteau signalant son activité hors des locaux :



L'IFCAM est un GIE de 55 adhérents (les Caisses Régionales, la Fédération, et les filiales du groupe).

Une quinzaine de salariés, répartis en 4 Pôles, anime l'IFCAM.

Déroulé de la journée :

Dans un premier temps : Présentation de la « Direction expérience apprenants » de l'IFCAM par Christelle Chappaz, directrice

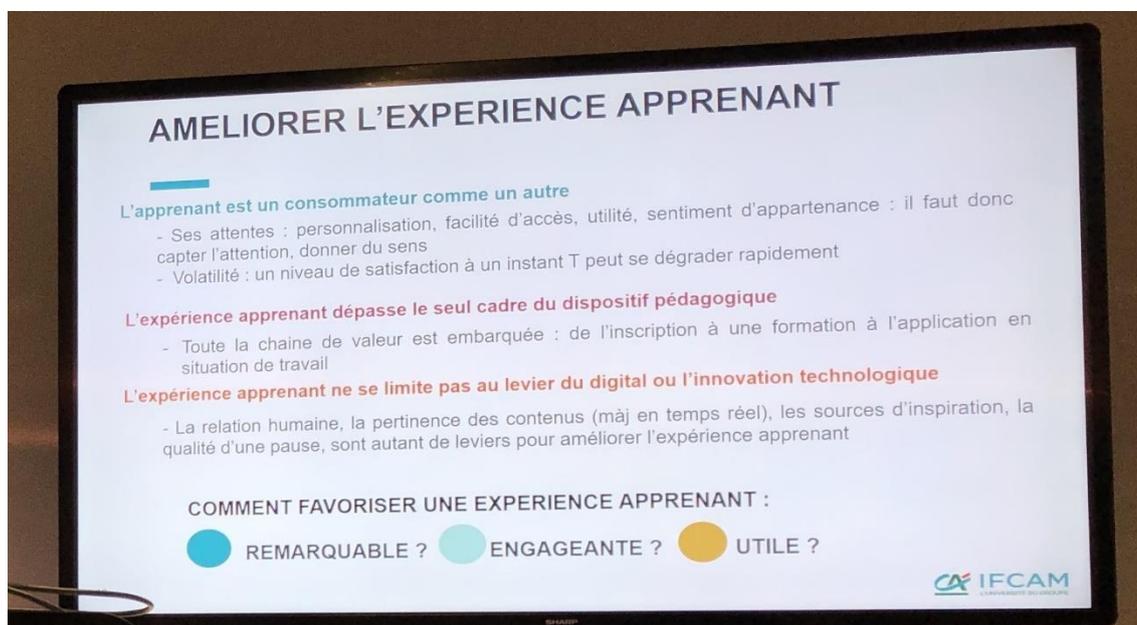


Puis visite des espaces de travail et des lieux d'exposition et Ateliers avec des experts métiers de l'IFCAM et des étudiants de Paris X sur l'**expérience apprenante**, en 3 sous-groupes, chacun sur une thématique spécifique.

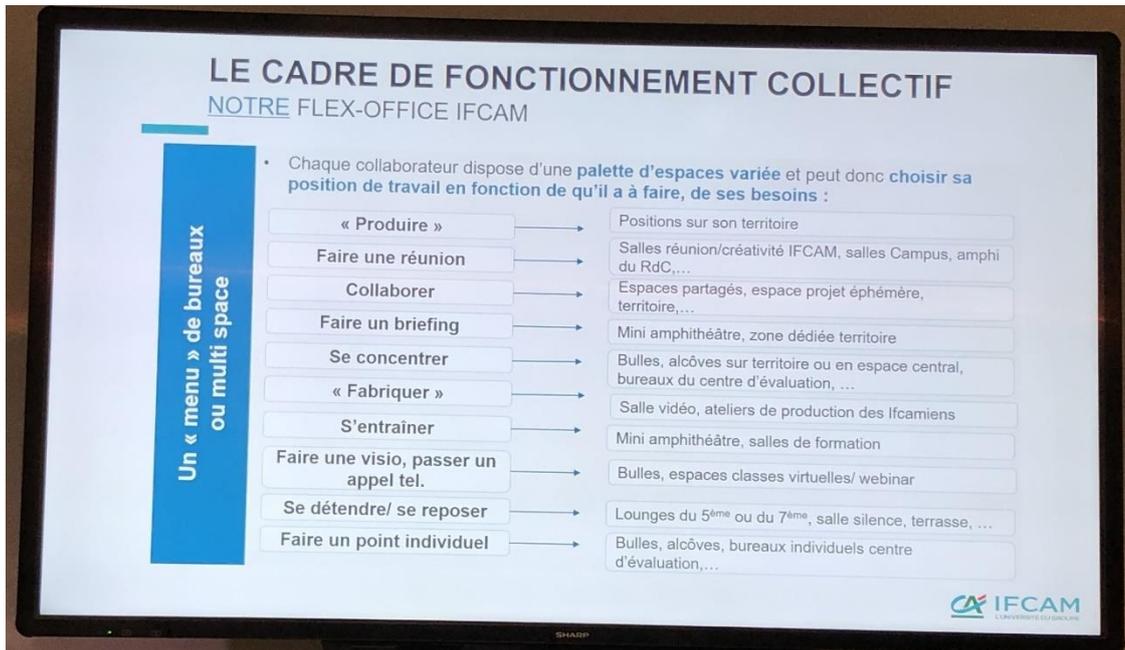
1. Comment engager l'expérience apprenant par le jeu et les émotions ? Présentation de dispositifs utilisant ces ressorts.
2. Comment engager les apprenants en leur faisant prendre conscience de leurs mécanismes cognitifs ? Autour de l'exposition cerveau et apprentissage.
3. Comment accompagner les formateurs occasionnels à la digitalisation en présentiel de leurs pratiques pédagogiques – Dispositif Camp'Use.

Pour terminer: Temps de restitution en plénière

La philosophie du lieu et de ses espaces s'appuie sur le précepte de l'amélioration de l'expérience apprenant, articulée autour de 3 points :

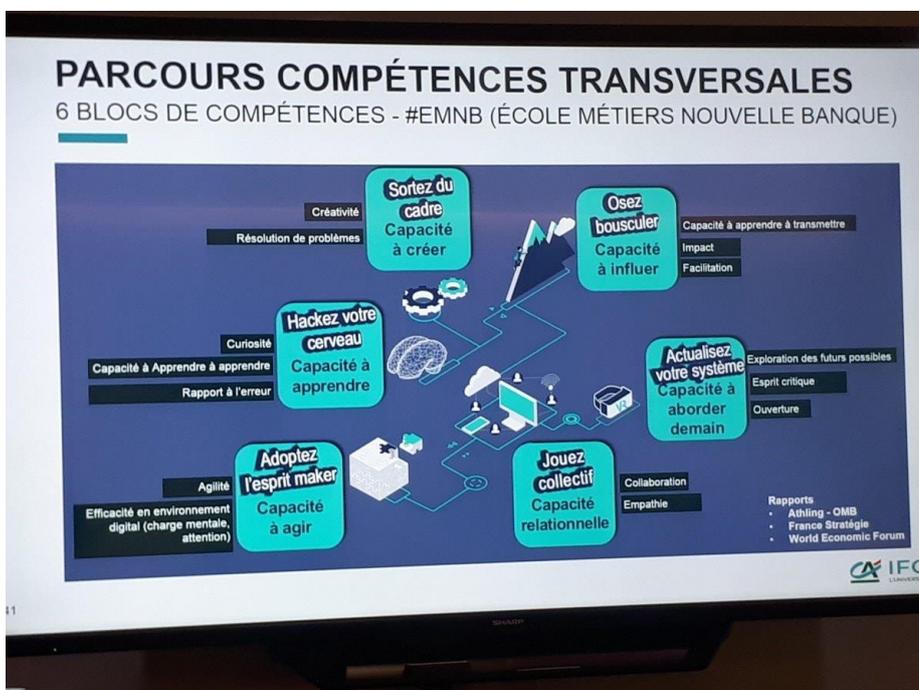


L'ensemble des espaces, livrés initialement sous forme de « plateaux vierges », a été pensé pour répondre à l'approche pédagogique voulue, avec des zonations et mobiliers / équipements qui répondent au concept de « Flex-Office » ; voir ci-après les 10 fonctions répertoriées, et les lieux qui en résultent :



Groupe 1 : Comment engager l'expérience apprenant par le jeu et les émotions ? Présentation de dispositifs utilisant ces ressorts.

Un exemple ...



Groupe 2 : Comment engager les apprenants en leur faisant prendre conscience de leurs mécanismes cognitifs ?

L'exposition « Cerveau et apprentissage » : « Apprendre, le cerveau livre ses secrets » :



Exposition COGIX dont la scénographie s'articule autour de 4 cheminements, anatomique (voir les zones colorées sur la photo), physique pour le visiteur qui suit un tracé de couleur selon l'une des 4 thématiques présentées et didactique...

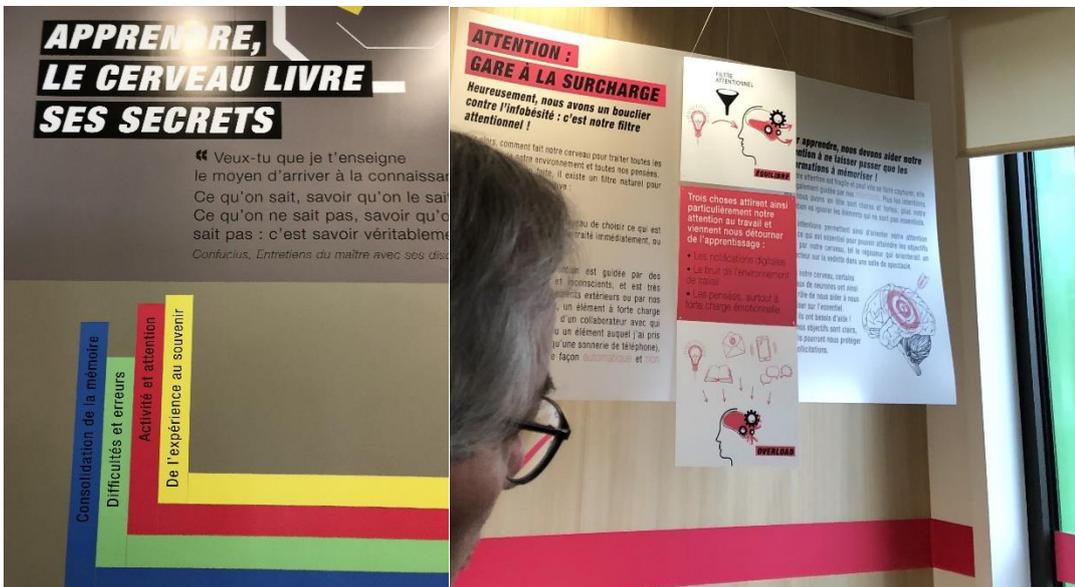
1. **Consolidation de la mémoire, en bleu**
2. **Difficultés et erreurs, en vert**, à noter l'importance de la place de l'erreur pour apprendre !
3. **Activité et attention, en rouge**
4. **De l'expérience au souvenir, en jaune** ...la mémoire long terme

On retiendra le propos liminaire de Confucius :

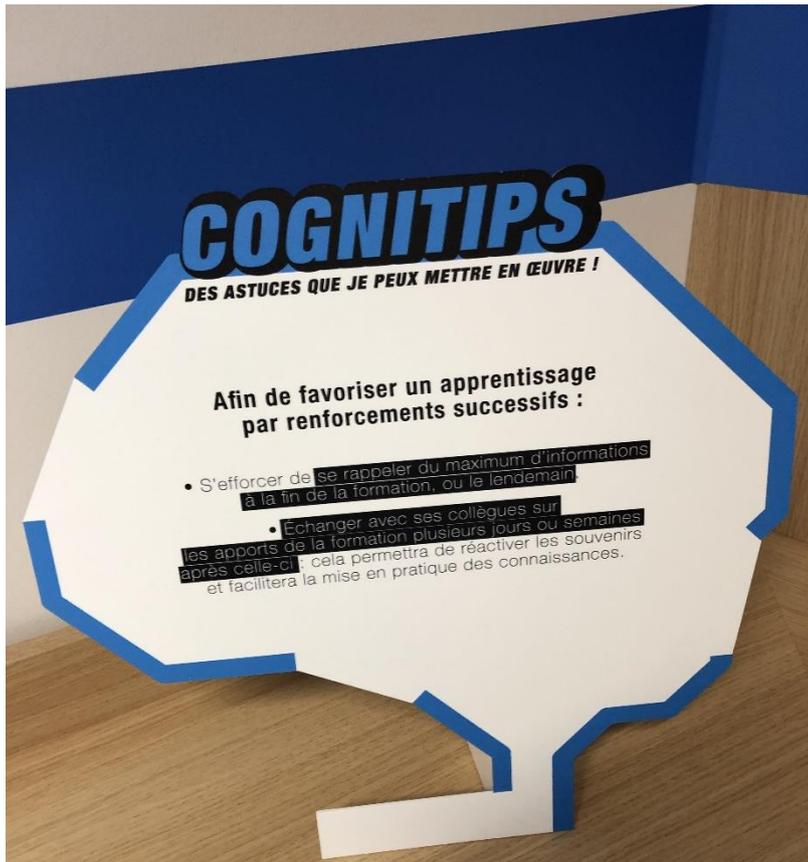
« Veux-tu que je t'enseigne le moyen d'arriver à la connaissance ? Ce qu'on sait, savoir qu'on le sait, Ce qu'on ne sait pas, savoir qu'on ne le sait pas : c'est savoir véritablement »

Se déplacer pour apprendre, la déambulation comme outil pédagogique, une démarche intéressante 😊

Cette promenade est agrémentée de panneaux explicitant un point particulier, voir « Attention : gare à la surcharge ».



Et afin de renforcer l'ancrage mémoriel sur des points précis, des « Cognitips » ont été réalisés



Cette exposition (itinérante sur demande) est complétée par d'autres, temporaires, actuellement « **Apprendre avec un robot, ça vous [bot] ?** ».

Voir : <https://www.ca-ifcam.fr/Pages/siif.aspx>

Groupe 3 : Accompagner les formateurs occasionnels à la digitalisation en présentiel de leurs pratiques pédagogiques.

La formation à destination des formateurs occasionnels se déroule pour moitié des heures en FOAD et l'inscription se fait en ligne.

L'apprentissage peut être enrichi, collaboratif, de proximité et/ou expérientiel.

L'ingénierie et la conception des formations sont confiées à des experts.

Le campus et son matériel constituent un environnement spécifique pour les formateurs occasionnels, lesquels doivent également s'appropriier les éléments issus de la conception des formations avant que de les animer. Pour les accompagner, l'IFCAM a conçu le dispositif Camp'use qui permet de découvrir les ressources et s'appropriier les essentiels, ainsi que de diversifier ses pratiques d'animation et de conception. L'ensemble s'articule en mode formation-action. Un autodiagnostic en ligne, en amont et en aval, permet une capitalisation des apprentissages. 4 champs sont abordés : les ressources, les outils digitaux, les principes pédagogiques et la posture.

Une application mobile, Smart Campus, permet de préparer son animation et toutes les ressources sont accessibles sur smartphone.



Des ateliers dynamiques participatifs ont lieu en présentiel pour se former aux usages pédagogiques des ressources du campus (défis, challenges, etc.).

L'ensemble du dispositif contribue à créer une communauté de pratiques pour partager, témoigner et innover.

Dans cette présentation par l'Icam les représentants du Master IPFA ont centré leur intervention sur le bénéficiaire et les conditions qui favorisent une situation apprenante, à savoir l'ajustement à la personne, à son comportement et à l'environnement. Le formateur doit s'efforcer de permettre la conscientisation par l'apprenant de sa capacité d'autorégulation, et pour ce faire, de la nécessité d'une stratégie d'apprentissage.



En bref en 2 points :

- tous apprenants et tous formateurs/accompagnateurs
- la multimodalité c'est la diversité des modalités mises à disposition des apprenants.

