

Note d'intention pour le groupe de travail FFFOD lié aux standards e-learning

I – Sujet

Le sujet proposé est l'étude de la prise en compte des standards e-learning (AICC-HACP, SCORM, QTI) au sein des environnements de production d'entités diffusant des contenus de formation distanciels.

L'objectif est de recueillir les informations liées à l'existant et d'échanger sur les pratiques courantes, ainsi que d'identifier les freins et les leviers envisageables sur l'implémentation du standard SCORM 2004 édition 3.

Des réunions de travail sont à prévoir, le calendrier sera défini suivant les objectifs retenus et la disponibilité des intervenants.

L'étude se déroule en plusieurs phases :

- 1) Identification d'entités souhaitant participer activement à l'étude, au sein du FFFOD et en dehors.
- 2) Mise en place d'un questionnaire permettant d'avoir une base d'informations pour l'étude.
- 3) Test du questionnaire par le groupe de travail.
- 4) Mise en place du questionnaire en ligne pour recueillir un volume de réponse significatif.
- 5) Analyse des réponses apportées au questionnaire en ligne
- 6) Rédaction d'un document de synthèse.

Les résultats attendus sont :

- 1) Un état de l'art de l'utilisation des standards en production.
- 2) Une connaissance des pratiques usitées et des besoins aujourd'hui potentiellement comblés par du « propriétaire ».
- 3) Une capacité à fournir des informations permettant :
 1. D'accompagner la mise en place du standard SCORM 2004r3.
 2. D'appréhender les orientations de la version suivante de SCORM, aujourd'hui en phase de conception, pour la future prise en compte des besoins « propriétaire » (serious game, social learning,...).

Si cette étude amène des résultats significatifs, il est envisageable de la prolonger sur d'autres sujets liés à la production de contenus e-learning :

- La prise en compte du handicap
- La prise en compte des standards W3C, et du HTML5 notamment

II – Livrables

Un document FFFOD reprendra les résultats et les observations collectées au cours de l'enquête et brossera un portrait de la prise en compte des standards e-learning en production.

Si le besoin est identifié des indications permettant aisément à des entités productrices ou émettrices de contenus d'utiliser le standard SCORM 2004r3 seront fournies.

Ces indications pourraient couvrir la prise en compte du standard au niveau de l'API et du séquençement par exemple.

III - Proposition de questionnaire

Une proposition de questionnaire est jointe à ce document, sous la forme d'un fichier Excel comportant différentes feuilles :

- Entreprise : cette feuille sert à définir l'identité de l'entreprise interrogée
- Standardisation : cette feuille comporte des questions directement liées aux standards utilisés
- Contenus : cette feuille traite des méthodes de production des contenus et la place accordée aux standards
- Diffusion : cette feuille traite des process de diffusion des contenus sur le(s) LMS
- Liaison SI : cette feuille aborde la question de la liaison des remontés des contenus e-learning vers le SIRH (complétude des cours, liaison avec la gestion des compétences)