

La qualité en FOAD

Où en est-on aujourd'hui?

Référentiels

- Normes
 - Internationales (ISO)
 - Européennes (EN)
 - Nationales (AFNOR, BSI, DIN, ANSI...)
- Standards
 - W3C
 - IEEE
 - AICC
 - ...
- Chartes
 - RBP, COP...
 - Chartes qualité
 - ...

« force prescriptive »

Évaluations

- Évaluations tierces
 - **Accréditation** (attestation de compétence technique)
 - **Certification** (attestation de conformité à une norme ou un standard)
 - **Labellisation** (attestation de conformité à des critères, une norme, un standard, une charte...)
- Auto-évaluation
 - Engagement au respect d'une charte
 - Démarches qualité
 - ...

Référentiels (formation)

- Normes
 - ISO 9000 – 2000
 - AFNOR X-50
- Titres et diplômes
- Critères professionnels
 - OPQF
- Chartes (FOAD)
 - Quality Mark

- RBP AFNOR Z76-001
- COP BS 79-88-2002
- EADL Quality Service
- ...

« force prescriptive »

Évaluations

- Certifications
 - ISO 9000 - 2000
 - AFNOR NF 241
 - Titres RNCP, diplômes
- Labellisation
 - OPQF

- Quality Mark

Référentiels (informatique)

- Standards généraux
 - W3C (Internet)
 - DCMI (méta-données)
 - ...
- Standards e-learning
 - ASTD e-Learning Courseware
 - AICC

 - SCORM
 - IMS (LIP, RDCEO, LD...)
 - IEEE (LOM, LTSA, LD...)

« force prescriptive »

Évaluations

- Certifications
 - ASTD e-Learning Courseware
 - AICC



Normes et standards e-learning

Domaine	AICC	IMS	IEEE	CEN-ISSS	ISO / IEC JTC1-SC36
Matériel	X	X			
Interopérabilité plates-formes	X		SCORM - API		
Médias	X		X		
Interface homme - machine	X				
Description des contenus	X	IMS-LD	LOM IMS-LD	IMS-LD	MLR
Architecture du système			LTSA		LET Env.
Technologies collaboratives					X
Informations sur le participant		LIP	PAPI	LIP	LAI
Description des compétences		RDCEO	RDCEO	RDCEO	LPI CIPM
Accessibilité					X
Propriété intellectuelle			X	X	
Qualité				X	QMAM